

ODISEEA ASIATICA: VIETNAM – CAMBODGIA

Transport Avion EMIRATES | 14 zile | de la 1.699 Euro



PROGRAMUL EXCURSIEI

Ziua 1 | BUCURESTI – DUBAI

Intalnire cu insotitorul de grup la aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la ora 11:10 pentru imbarcare pe zborul Companiei Emirates EK2245 cu destinatia Dubai. Decolare la ora 14:10 si sosire in Dubai la ora 21:00.

Ziua 2 | DUBAI - HANOI

Imbarcare pe zborul Companiei Emirates EK394 cu destinatia Hanoi cu decolare la ora 03:40 si sosire pe aeroportul din Hanoi la ora 12:40. **Hanoi** se situeaza printre cele mai atractive si interesante orase ale lumii. Aerul placut al orasului ii confera o aroma gratioasa, aproape regala, subliniata de o istorie bogata de mai mult de o mie de ani - un patrimoniu fascinant reflectat in arhitectura veche bine pastrata. Hanoi este centrul cultural al Vietnamului, iar spectacolele de papusi, muzica si dans merita cu prisosinta. Sa mai amintim ca una dintre cele mai dezvoltate arte vietnameze este cea culinara. Nu este deloc exagerat cand spunem ca sunt mii de feluri de mancare sau mii de retete culinare. Hanoi are multe traditii legate de mancare si se crede ca majoritatea felurilor de mancare faimoase din Vietnam, ca si phở, chả cá, bánh cuốn si cốm isi au originea aici. Transfer la hotel si cazare. Program liber pentru odihna. Cazare la hotel La Casa 4* sau similar Hanoi.

Ziua 3 | HANOI

Mic dejun. Descoperim capitala Vietnamului intr-un **tur de oras de 1 zi**. Incepem cu complexul Ho Chi Minh din Piata Ba Dinh unde se afla **Mausoleul lui Ho Chi Minh**, edificiu monumental in marmura si granit in onoarea fondatorului Vietnamului unificat, continuam cu **casa traditionala de lemn** care a fost resedinta acestuia si unica Pagoda pe Un Pilon, bijuterie arhitectonica construita in 1049 si reconstruita de mai multe ori. Turul continua cu **Templul Literaturii** - sanctuar al Confucianismului, locul primei Universitati din Vietnam (1076), exemplu de arhitectura traditionala si loc pitoresc care este ales pentru fotografiile de absolvire de generatii de studenti. Vizitam si **Muzeul de Etnografie** al Vietnamului - in care descoperim o fabuloasa colectie de artefacte care reliefeaza diversitatea minoritatilor etnice. Incheiem ziua cu vizionarea unui spectacol traditional de **teatru de papusi pe apa**, o forma de arta vietnameza veche de mii de ani. Sculptate din lemn de smochin, iar apoi pictate si date cu lac, papusile interpreteaza scene din viata cotidiana si legende vietnameze. Cazare la hotel La Casa 4* sau similar Hanoi.

Ziua 4 | HANOI - HA LONG BAY

Mic dejun. Din Hanoi plecam spre golful Tonkin unde vom face o croaziera pe splendidul **Golf Ha Long**, inclus de UNESCO in Patrimoniul Mondial, cu aproape 3000 de insule distincte acoperite de o vegetatie luxurianta. Legenda spune ca acest golf s-a format cand un dragon s-a aruncat in mare si, trantindu-si coada cu entuziasm, a sculptat regiunea intr-un arhipelag. Turnurile carstice care se ridica la sute de metri de apele golfului se pare ca l-au inspirat pe regizorul James Cameron in crearea decorului pentru filmul „Avatar”. Traim o experienta de neuitat la bordul unei traditionale nave de croaziera pe golf si vom participa la activitatile turistice organizate. **Pranzul si cina** sunt servite la bord. Cazare la bordul navei Glory Legend sau similar.

Ziua 5 | HA LONG BAY - HANOI - HUE

Mic dejun. Ne trezim dis de dimineata sa ne bucuram de apele verzi ca de jad ale golfului, acesta fiind momentul perfect al zilei. Dupa micul dejun, nava continua navigarea elegant printre formatiunile impresionante ale golfului. Ne intoarcem in portul Halong de unde plecam spre aeroportul din Hanoi. Ne imbarcam pe **zborul catre Hue**. Sosire in Hue si transfer la hotel. Cazare la hotel Romance 4* sau similar Hue.

Ziua 6 | HUE – HOI AN

Mic dejun. Simtim atmosfera distincta a ultimei capitale imperiale a Vietnamului intr-un **tur de oras** in care vizitam **Citadela**, inclusa in patrimoniul UNESCO, cu **Orasul Interzis Violet**, o umbra a ceea ce a fost candva, distrus aproape in totalitate de razboiul American, ale carui pavilioane, temple, gradini, porti si sali sunt reconstruite etapa cu etapa. Facem apoi o croaziera pe **Raul Parfumat** spre **Pagoda Thien Mu**, un simbol al Hue si chiar al Vietnamului situata pe o colina la 4 km sud-vest de Citadela pe malul Raului Parfumat. Incheiem turul cu o vizita obligatorie in Hue la **Mormantul Imperial al lui Tu Duc**, considerat ca una din cele mai frumoase lucrari de arhitectura a dinastiei Nguyen. Parasim Hue si ne deplasam catre **Hoi An**. Cazare la Central Boutique Hotel & Spa 4* sau similar Hoi An.

Ziua 7 | HOI AN

Mic dejun. Suntem in cel mai bine conservat port din Asia de Sud-Est, celebru pentru casele patinate ale negustorilor, retea de strazi riverane si ansamblurile de sali chinezești. In 1999 UNESCO l-a inclus pe Lista Patrimoniului Mondial. Descoperim frumusetile orasului intr-un **tur de oras pietonal** care cuprinde: Podul Japonez, Templul Chinezesc, Casa de negustori Tan Ky – casa pastrata de sapte generatii, construita cu doua secole in urma de o familie vietnameza, inasa folosind in arhitectura influente chinezești si japoneze. Dupa-amiaza timp liber la dispozitie. Cazare la Central Boutique Hotel & Spa 4* sau similar Hoi An.

Ziua 8 | HOI AN - HO CHI MINH

Mic dejun. Transfer la aeroportul din **Danang** pentru zborul cu destinatia **Ho Chi Minh**. Sosire in Ho Chi Minh, intalnire cu ghidul local si transfer la hotel. Oficial redenumit in 1976 ca orasul Ho Chi Minh, el este inca mentionat de localnici ca Saigon. Devastat de razboi, astazi devine o metropola moderna in care vom descoperi arhitectura franceza - coloniala, pietele in floritoare si templele pasnice. Dupa-amiaza vizitam unul dintre punctele de interes ale Ho Chi Minh-ului, aflat in afara orasului. Nici o zona ramasa in urma razboiului din Vietnam nu este atat de venerata precum cea a **Tunelurilor de la Cu Chi**. Incepem cu vizitarea acestui uimitor complex aflat la 75 de km de oras. Tunelurile Cu Chi au gazduit peste 18.000 de sateni deveniti luptatori de guerrilla, acestia folosindu-se de 200 km de pasaje si adaposturi sapate cu mana. Viet Cong a planuit in Cu Chi asaltul memorabil asupra Saigonului in timpul sarbatoririi noului an Tet. Revenim in oras. Cazare hotel Harmony 4* sau similar Ho Chi Minh.

Ziua 9 | HO CHI MINH - DELTA MEKONG

Mic dejun. Aceasta zi este dedicata **Deltei Mekong**. Dupa o calatorie de 4.800 km prin Platoul Tibetan, fluviul Mekong coboara in sudul Vietnamului intr-o retea acvatica, varsandu-se in Marea Chinei de Sud prin noua brate. Delta Mekong, „Cosul cu orez” al Vietnamului, ofera un peisaj acvatic cu campuri verzi si sate aglomerate, traversate de canale inguste si animate. Ne indreptam catre **Ben Tre**, la 2h30 distanta de Ho Chi Minh. Ne imbarcam si facem o **croaziera** de-al lungul Raului Chet Say (unul dintre bratele Deltei Mekong). Intelegem cum functioneaza economia locului oprindu-ne sa vizitam diverse spatii de munca: vizita la cuptoarele de caramida, la fabrica de carbune din coaja de nuca de cocos, si participam la un workshop in care procesam nuca de cocos si observam cum fiecare parte din ea este transformata in mancare si alte produse. Apoi barca va naviga pe canalele inguste, descoperind viata de zi cu zi a localnicilor. Vom opri intr-un sat linistit unde puteti experimenta viata reala a Deltei, vizitand o casa din rogojina si degustand un **pranz delicios** cu specialitati locale insotite de o bere rece. Este timpul sa ne imbarcam pe un sampan pentru o calatorie relaxanta de-a lungul canalelor inguste. Dupa-amiaza tarziu ne intoarcem in port si plecam spre Ho Chi Minh. Cazare la hotel Harmony 4* sau similar Ho Chi Minh.

Ziua 10 | HO CHI MINH – SIEM REAP

Mic dejun. Incepem ziua cu un **tur de oras** in care admiram: **Oficiul Postal** - remarcabil prin incinta cu bolta si iluminatoare amintind de garile din Europa secolului al XIX-lea; **Catedrala Notre Dame** (Duc Ba) - cea mai inalta expresie a arhitecturii catolice franceze din intreaga tara; **Teatrul Municipal** - care functioneaza sub denumirea de Opera Saigon; **Palatul Reunificarii** - folosit in timpul razboiului cu americanii ca sediu al Guvernului. Dupa-amiaza transfer catre aeroport pentru imbarcare pe **zborul** cu destinatia **SIEM REAP**. Ajungem in Siem Reap, capitala provinciei cu acelasi nume, un oras in plina ascensiune a dezvoltarii. Datorita pozitionarii sale favorabile in vecinatatea templelor din Angkor, orasul serveste si ca poarta de intrare a milioane de vizitatori. Multumita acestor atractii orasul s-a transformat intr-o adevarata destinatie turistica, dar in ciuda tuturor influentelor internationale, Siem Reap si locuitorii lui si-au pastrat traditiile si cultura. Transfer la hotel. Cazare la hotel Tara Angkor 4* sau similar Siem Reap.

Ziua 11 | SIEM REAP - BANTEAY SREI - ANGKOR THOM - TA PROHM

Mic dejun. Ziua incepe cu „Bijuteria Angkor-ului” - **Templul Banteay Srei**. Banteay Srei inseamna „Citadela femeilor” si este un impresionant exemplu de arta khmera din secolul al-X-lea, cu sculpturi deosebit de fin realizate in gresie roz. Continuum cu **Angkor Thom**, „Marele Oras” sau capitala, inconjurat de ape, in care accesul in trecut era posibil numai prin una dintre cele 5 porti. Portile infatiseaza elefanti cu trei capete care trag flori de lotus. Una din cele mai bine pastrate, aproape intacta, este **Poarta de Sud** pe care o traversam in drumul nostru spre faimosul **Templu Bayon** – primul templu de stat dedicat lui Buddha ce este compus din 54 de turnuri gigantice cu cele 216 fete zambitoare ale lui Avalokitesvara. Urmatoarele vizite sunt la: **Terasa Regelui Lepros** – o terasa de 25 m lungime amplasata catre capatul nordic al Pietei Regale, cu ziduri decorate cu basoreliefuli ce redau figuri de zeitati, razboinici si apsara; **Terasa Elefantilor** – ce a fost folosita ca scena pentru grandioase ceremonii publice si pentru audientele regale. Turul se incheie cu **Templul Ta Prohm**, care pare ingropat in jungla si unde copacii incolaciti de pietre creaza o atmosfera care te duce cu gandul la Lara Craft din Tomb Raider. Cazare la hotel Tara Angkor 4* sau similar Siem Reap.



Ziua 12 | SIEM REAP - ANGKOR WAT - PHNOM PENH

Mic dejun. Vizitam **Angkor Wat** „orasul templu” situat la sud de capitala khmera Angkor Thom, cel mai cunoscut si cel bine conservat din monumentele de la Angkor. Angkor Wat a fost construit de Suryavarman II si este reprezentarea pamanteasca a muntelui Meru, centrul cosmologiei hindu si budiste. O capodopera a artei khmerek prin structura, marime si simetrie templul este considerat cea mai mare constructie religioasa din lume si totodata sufletul si inima Cambodgiei, motiv de mandrie nationala, imaginea sa fiind reprezentata pe drapelul national. Lasam in urma Siem Reap si ne indreptam catre capitala Cambodgiei - **Phnom Penh**, cunoscut candva ca „Perla Asiei”. Stralucirea Phnom Penh-ului a fost afectata de impactul razboiului si al revolutiei insa orasul a reusit sa re-nasca din propria cenusa pentru a-si relua locul printre capitalele din regiune, cu atragatoare cafenele, baruri pline de viata si o scena culinara de clasa mondiala. Transfer la hotel. Cazare la hotel Kravan 4* sau similar Phnom Penh.

Ziua 13 | PHNOM PENH – DUBAI

Mic dejun. Incepem **turul de oras** cu **Muzeul National** – muzeu dedicat exclusiv artei khmerek, cu artefacte atat din perioada Angkor cat si din cea Pre-Angkor. Turul continua cu **Palatul Regal** unde, in pofida faptului ca este actuala resedinta a familiei regale, majoritatea incaperilor si cladirilor sunt deschise publicului, cea mai uimitoare fiind Sala Tronului cu un turn inalt, imitatie dupa turnurile templului Bayon din Angkor. In zona de nord a palatului intalnim unul din putinele temple ramase intacte in timpul regimului khmerilor rosii - **Pagoda de Argint** - numita astfel datorita pardoselii realizata din peste 5000 de placi de argint fiecare de aprox. 1kg; ea este faimoasa si pentru statuia lui Buddha realizata din 90 kg de aur solid si cu 9584 diamante incrustate si un alt Buddha de smarald si cristal baccarat din sec. al-XVII-lea. Continuum apoi cu **Muzeul Genocidului Tuol Sleng** - o fosta scoala preluata de khmerii rosii si transformata in loc de detentie – si il terminam in **Piata Centrala** - unde putem face ultimele cumparaturi. Seara transfer la aeroport pentru imbarcarea pe zborul Companiei Emirates EK371 cu destinatia Bucuresti, via Dubai. Decolare la ora locala 23:05.

Ziua 14 | DUBAI - BUCURESTI

Sosire in Dubai la ora 06:00. Imbarcare pe zborul companiei Emirates EK2244 cu destinatia Bucuresti. Decolare la ora 09:45 si sosire pe aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la ora 13:20. Sfarsitul pachetului de servicii.

Date de plecare: 11 Martie, 23 Mai

Tarife:

calculate pentru un grup de 20 platitori

- **1.699 Euro** adult loc in camera dubla
- **1.699 Euro** adult a-3-a persoana in camera dubla cu pat suplimentar
- **1.999 Euro** adult loc in camera single

Nota: In cazul in care moneda europeana EUR sufera o depreciere majora in raport cu USD (curs mai mic de 1,10 USD pentru 1 EUR), tarifele se vor recalcula la plata finala cu 31 de zile inainte de plecare!

Servicii incluse:

- Zboruri Bucuresti – Hanoi, via Dubai, Compania Emirates
- Zboruri Phnom Penh – Bucuresti, via Dubai, Compania Emirates
- Zboruri directe companii locale:
 - Hanoi => Hue
 - Danang => Ho Chi Minh
 - Ho Chi Minh => Siem Reap
- Cazare 11 nopti cu mic dejun:
 - 2 nopti la Hanoi, hotel La Casa 4* sau similar
 - 1 noapte la Ha Long, cazare la bordul navei Glory Legend sau similar
 - 1 noapte la Hue, hotel Romance 4* sau similar
 - 2 nopti la Hoi An, hotel Central Boutique Hotel & Spa 4* sau similar
 - 2 nopti la Ho Chi Minh, hotel Harmony 4* sau similar
 - 2 nopti la Siem Reap, hotel Tara Angkor 4* sau similar
 - 1 noapte la Phnom Penh, hotel Kravan 4* sau similar
- Transferuri aeroport – hotel – aeroport
- Transport cu autocar local cu aer conditionat conform itinerariului
- **Croaziera in Golful Halong**
- **2 pranzuri & 1 cina** conform programului - preparatele servite la mesele principale au specific local, bauturile nu sunt incluse
- Tururile, vizitele si excursiile din program
- Biletele de intrare la obiectivele din program
- Ghizi locali vorbitori de lb. engleza
- Insotitor roman de grup

Servicii neincluse:

- Taxele de aeroport zboruri intercontinentale: **499 Euro/persoana** (se pot modifica pana la emiterea biletelor)
- Taxele de aeroport zboruri companii locale: **135 Euro/persoana** (se pot modifica pana la emiterea biletelor)
- Vizele de Vietnam si de Cambodgia – valoarea acestora va fi transmisa ulterior
- **Asigurarea medicala de calatorie obligatorie**, Asigurarea storno optionala
- Biletele de intrare, altele decat cele mentionate in program
- Bacsisurile pentru ghizi si soferi (se achita la fata locului insotitorului de grup)
- Excursiile optionale
- Alte servicii decat cele mentionate in program

Document de calatorie circuit:

- ✓ **Pasaportul electronic sau pasaportul simplu valabil cel putin 6 luni de la data terminarii calatoriei.**
- ✓ **Nu se accepta pasaportul temporar.**

Transferuri GRATUITE la aeroportul Otopeni din urmatoarele orase:

- Constanta, Medgidia, Cernavoda, Fetesti, Slobozia
- Iasi, Targu Frumos, Roman, Bacau, Onesti, Adjud, Focsani, Buzau, Urziceni
- Brasov, Predeal, Sinaia, Campina, Ploiesti
- Sibiu, Rm. Valcea, Pitesti

INFORMATII UTILE REFERITOARE LA TRANSFERUL GRATUIT DIN PROVINCIE

- **Transferul gratuit se rezerva odata cu pachetul turistic!**
- **Ulterior aceasta nu mai poate fi confirmat decat in limita locurilor disponibile si cu minim 21 de zile inainte de plecare.**

- TRANSFERUL DIN PROVINCIE la punctele de imbarcare sau la aeroport este oferit de Organizator cu titlu GRATUIT. Prin urmare acesta nu poate face subiectul unor eventuale despagubiri. Daca pasagerul renunta la transfer, nu se pot face restituti intrucat acesta este GRATUIT. De asemenea, daca pasagerul renunta la transferul de DUS, transferul de retur se anuleaza automat. Acesta va putea fi asigurat doara daca vor mai fi locuri disponibile la acel moment in mijlocul de transport.
- Prezentarea la transfer se face cu minim 15 minute inainte de ora de plecare comunicata.
- Pasagerii care beneficiaza de TRANSFER GRATUIT au obligatia de a comunica agentiei revanzatoare sau tour operatorului un numar de telefon mobil la care sa poata fi contactati de soferi in cazul unor modificari neprevazute care pot aparea in ziua transferului. Touroperatorul nu-si asuma raspunderea pentru eventuale neaprezentari la transfer ale pasagerilor care au drept consecinta pierderea avionului. In acest caz, costurile suplimentare generate de un nou bilet de avion sau modificarea celui existent vor fi suportate de pasager.
- Transferurile gratuite sunt asigurate de Tour Operator cu mijloace auto din flota proprie (autoturisme pentru 1-4 pasageri, microbuze de 6, 8 respectiv 15 locuri, midiautocar de 26 de locuri) si/sau cu mijloace auto ale companiilor de transport partener pe rute regulate de transport pasageri. In situatia in care Touroperatorul recurge la companiile de transport care efectueaza transport regulat de persoane pe rutele de transfer, contravaloarea biletului de transport este asigurata integral de catre Touroperator iar pasagerii vor fi anuntati in mod corespunzator.
- Daca Touroperatorul are de asigurat in aceeasi zi transferuri gratuite pe aceeasi ruta si din aceleasi orase pentru 2 sau mai multe excursii cu plecare sau sosire in aceeasi zi, se va organiza un singur transfer cumulat pentru toti pasagerii din excursiile respective.

În acest caz, pot apărea timpi de așteptare de 1 până la 3 ore. În acest caz, pasagerii vor fi anunțați și trebuie să confirme dacă doresc să beneficieze de transferul cumulativ sau nu.

- Touroperatorul nu își asumă răspunderea în situația puțin probabilă a apariției unor evenimente neprevăzute (blocarea traficului rutier, înzăpezirea drumurilor, inundatii, accidente rutiere, etc) care pot duce la întârzierea transferului și pierderea zborului.
- Turistii au obligația de a menține curățenia în mijlocul de transport pe tot parcursul transferului. În mijlocul de transport nu este permis fumatul, consumul de băuturi alcoolice și produse alimentare.
- Transferurile din provincie se asigură în conformitate cu reglementările legale în vigoare cu privire la transportul de persoane și cu respectarea timpilor de condus ai șoferilor. Din acest considerent, șoferii vor face pauzele de odihnă impuse de lege în vederea asigurării unui transport în condiții de siguranță

DOCUMENTE DE CALATORIE

- Va rugăm să vă asigurați că documentele de călătorie, **CARTEA DE IDENTITATE SAU PASAPORTUL**, nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță.
- Cetățenii români pot călători în statele membre ale Uniunii Europene, Spațiului Schengen și Spațiului Economic European cu **cartea de identitate sau pasaportul în curs de valabilitate**. Pentru a verifica lista statelor care permit intrarea pe baza cărții de identitate, lista statelor membre U.E., Schengen și Spațiul Economic European, vă rugăm să consultați site-ul Poliției de Frontieră www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions.
- Accesul cu cartea de identitate mai este permis în următoarele state: Macedonia (90 zile), Muntenegru(30 zile), Serbia (90 zile), Norvegia (dacă cartea de identitate românească valabilă este emisă după anul 2009, în care este specificată cetățenia română. Cartile de identitate românești emise înainte de anul 2009 nu sunt recunoscute ca documente de călătorie în Norvegia)
- Pentru toate celelalte state din afara Uniunii Europene și pentru acele state pentru care cetățenii români nu au nevoie de viza de intrare, accesul se face pe baza **pasaportului valabil cel puțin 6 luni de la data terminării călătoriei**. Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesară viza de intrare accesați site-ul Poliției de Frontieră www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions.
- Pentru țările în care cetățenii români au nevoie de viza de intrare, este necesar pasaportul valabil cel puțin 6 luni de la data terminării călătoriei. Anumite state nu permit accesul ca pasaport temporar sau nu aplică vize pe pasaport temporare, de aceea vă rugăm să consultați serviciul consular al țării în care intenționați să faceți deplasarea sau solicitați acest lucru agentului dvs. de turism.
- În cazul persoanelor căsătorite recent, nu se acceptă Cartea de Identitate anulată (perforată) de autorități în vederea emiterii unei noi cărți de identitate.
- Copiii care nu au carte de identitate, vor trebui înscrși pe pasaportul unuia dintre părinți. În acest caz, părinții care au copii trecuți în pasaportul lor, vor călători obligatoriu cu Pasaportul.
- Agenția organizatoare (Tour Operatorul) nu are nici o răspundere în situația în care autoritățile de frontieră nu permit accesul turistului pe teritoriul statului respectiv. De asemenea, nu are nici o responsabilitate dacă turistului nu i se permite pararea teritoriului unei țări de către autoritățile de frontieră din statul respectiv. În aceste cazuri, turistului nu i se mai restituie contravaloarea excursiei.

FOARTE IMPORTANT !!!! DOCUMENTE NECESARE PENTRU MINORI

- Pentru minorii care călătoresc însoțiți de un singur părinte, este necesar acordul celuilalt părinte exprimat printr-o declarație autentificată la notariat. Dacă celălalt părinte a decedat, este necesară o copie după actul de deces.
Pentru minorii care au un singur părinte declarat în certificatul de naștere, este necesară o copie a acestui certificat.
- Pentru minorii care călătoresc însoțiți de un singur părinte și acesta este divorțat, este necesară **hotărârea judecătorească definitivă** prin care i-a(u) fost încredințat(i) minorul(ii) și copie după actul de divorț. Dacă hotărârea judecătorească nu este definitivă, este necesar acordul celuilalt părinte exprimat printr-o declarație autentificată la notariat.
- Pentru minorii care călătoresc fără părinți și au fost încredințați unei terțe persoane, este necesar acordul ambilor părinți exprimat printr-o declarație autentificată la notariat precum și cazier juridic pentru persoana care îi însoțește.

ATENȚIE!

Dacă nu vă încadrați în niciuna dintre prevederile de mai sus, vă rugăm să consultați site-ul poliției de frontieră: www.politiadefrontiera.ro și să vă asigurați că întruniți condițiile prevăzute de articolul 2 alin. 2 din Legea nr. 248/2005 cu modificările ulterioare, apelând poliția de frontieră la nr. de telefon **021.9590**.

CAZARE ȘI PROGRAMUL EXCURSIEI

- Clasificarea hotelurilor din program este în conformitate cu standardele existente în țara respectivă și poate să nu coincidă cu normele de clasificare din România.
- Hotelurile nominalizate în program pot suferi modificări până la data plecării, în funcție de condițiile specifice care pot apărea între momentul publicării programului și data plecării. Dacă aceste schimbări sunt impuse de furnizorul local, întotdeauna se vor oferi hoteluri similare ca locație/confort.
- Majoritatea hotelurilor nu dețin camere triple. În unele hoteluri se pot confirma la cerere camere duble cu pat suplimentar, în funcție de disponibilitate. Patul suplimentar poate fi un pat pliant, un fotoliu pat, o canapea extensibilă, etc.
- Distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție, asistat de reprezentantul agenției. Pentru anumite facilități din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif, etc.); în momentul sosirii la hotel solicitați receptionerului să vă informeze cu exactitate asupra lor.
- Situația de partaj în camera dublă este atunci când o persoană dorește să participe la o excursie singură, dar nu în camera single, ci cu alta persoană, necunoscută, de același sex, într-o camera dublă pentru două persoane. În această situație persoana în cauză solicită Tour Operatorului o rezervare partaj în camera dublă, sub rezerva ca Tour Operatorul să găsească, în timp util, a doua persoană dispusă să participe la excursie partaj în camera dublă. Dacă nu se va găsi a doua persoană, prima persoană se poate retrage, sau va achita suplimentul de camera single pentru a putea participa la excursie. Tour Operatorul nu este răspunzător de achitarea suplimentului de camera single.
- Însotitorul de grup poate efectua modificări programului (schimbări de ore, modificarea ordinii desfășurării acestuia), fără a afecta însă structura serviciilor efectuându-l astfel în totalitate.

INFORMATII UTILE REFERITOARE LA ZBORUL CU AVIONUL:

- Compania/comaniile aeriene care operează zborurile din pachetul de servicii pot aduce diferite modificări zborurilor contractate, în funcție de condițiile obiective din perioada de operare, până la momentul plecării pentru zborul/zborurile de dus sau după momentul plecării pentru zborul/zborurile de întors. Agenția organizatoare va informa pasagerii directi respectiv agențiile revanzatoare asupra eventualelor modificări survenite independent de voința sa și nu va fi răspunzătoare de eventualele inconveniente aparute.

- Alocarea locurilor in avion se face de catre ghiseul de check-in din aeroport in functie de ordinea sosirii pasagerilor. Pentru destinatiile europene, de regula, limita de bagaje de cala este de 20 kilograme si 06 kilograme pentru bagajul de mana, dimensiuni: 55cm x 40cm x 20cm. Depasirile de limita de KG se achita separat pe aeroport. Mai multe informatii gasiti pe site-ul companiei aeriene sau in agentia de turism.
- Femeile care sunt insarcinate in peste 6 luni, au nevoie de un certificat medical cu acordul medicului de a calatori cu avionul. Compania de zbor si echipajul de bord isi rezerva insa dreptul de a decide daca permit sau nu imbarcarea persoanelor cu sarcina avansata (ultimele 2-3 luni).
- Pasagerii care sufera de boli contagioase nu pot calatori cu avionul. Personalul aeroportuar si de bord isi rezerva dreptul de nu permite imbarcarea respectiv de a dispune debarcarea persoanelor in cauza.
- Dupa aterizarea pe aeroportul de destinatie, pasagerii se vor prezenta mai intai la ghiseul Control pasapoarte, dupa care isi vor recupera bagajele din locul special amenajat. Daca atunci cand ajungeti la destinatie observati ca aveti probleme in gasirea bagajului depus la biroul de check-in la imbarcare, va rugam nu parasiti aeroportul, ci depuneti o sesizare la biroul de reclamatii existent la terminal.

PROMOTII EARLY BOOKING SI OFERTE SPECIALE:

- In cazul unor promotii early booking sau oferte speciale cu o perioada fixa de valabilitate, Tur Operatorul alocă un numar limitat de locuri la reducere. Daca acestea se epuizeaza inainte de data limita a promotiei, Organizatorul poate decide sa opreasca campania de promotii inainte de data limita setata initial, fara un anunt in prealabil.
- Rezervarile facute cu promotii de tip early booking nu pot fi anulate fara penalizari. In caz de anulare a unor rezervari din categoria promotiilor early booking, penalizarile sunt de 100%.

TURIST: Am luat la cunostinta si sunt de acord cu programul turistic si cu cele mentionate mai sus:_____