

# RUSIA – SANKT PETERSBURG SI MOSCOVA

Transport Avion | 8 zile | de la 830 Euro



## PROGRAMUL EXCURSIEI

### Ziua 1 | BUCURESTI – SANKT PETERSBURG

Intalnire cu inotitorul de grup la aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la ora 04:40 pentru imbarcare pe zborul Companiei Austrian OS768 cu destinatia Viena. Decolare la ora 06:40 si aterizare la Viena la ora 07:20. Imbarcare pe zborul cu destinatia Sankt Petersburg OS611 decolare la ora 10:00 si aterizare la ora 13:30. Transfer in oras si cazare la hotel Azimut 4\* Sankt Petersburg sau similar. Timp liber la dispozitie.

### Ziua 2 | SANKT PETERSBURG – PE URMELE DINASTIEI ROMANOV

Mic dejun. Astazi vom descoperi fascinantul oras care pana in anul 1917 a fost capitala Rusiei si resedinta Tarilor. Rusia se apropie cel mai mult de Occident prin acest oras care straluceste pe raul Neva, nu departe de Marea Baltica. Pentru a crea noua sa capitala aflata pe un teren mocirlos, marele tar Petru cel Mare acum trei secole a drenat prin canale care acum aduc atata frumusetate orasului. Fermecatoarele canale navigabile sunt la fel de frumoase ca cele din Venetia si Amsterdam, iar splendoarea bulevardelor largi si bine gandite, a cladirilor monumentale in stil rococo si clasic si a parcurilor minunate au cu siguranta ceva din randuiala si fastul Europei dar evident cu specific rusesc. **Tur de oras panoramic cu ghid local** pe parcursul caruia vom putea admira Catedrala Sfintei fecioare din Kazan, Palatul de Iarna, piata Senatului si cladirea Senatului si a Sinodului, catedrala si piata Sf. Isaac – un simbol al orasului cu Domul aurit avand o inaltime de 101 m si un interior somptuos care exprima opulenta, Piata Palatului si Columna lui Alexandru, Fortareata Sf. Petru si Pavel. Turul de oras continua cu o **Croaziera pe Neva**, de la bordul careia vom putea admira splendorile arhitecturale ale orasului. Vom continua apoi cu o vizita ampla la **Ermitaj**, unul din cele mai mari muzee ale lumii, gazduit in Palatul de Iarna. Muzeul dispune de un fond de 3 milioane de piese, din care sunt expuse numai 60.000 de opere, prezentand istoria artei europene si orientale incepand cu era preistorica. Printre operele importante ale colectiilor, gasim tablouri de Leonardo da Vinci, Raphael, Titian, El Greco, Rubens, Picasso si multi alti artisti celebri. Intoacere in Sankt Petersburg si timp liber la dispozitie. Cazare la hotel Azimut 4\* Sankt Petersburg sau similar.

### Ziua 3 | SANKT PETERSBURG – PALATUL PETERHOF

Mic dejun. Optional **vizita la Palatul si Gradinile Peterhof**, cunoscut ca Versailles-ul Rusiei. Localizat in afara orasului Sankt Petersburg, grandiosul Palat Peterhof este de fapt un ansamblu de palate si gradini construite pentru Petru cel Mare. Imbinat intr-un mod armonios, palatele, gradinile si fontanile arteziene creeaza un cadru unic in care te poti relaxa, poti vizita palatele fastuoase incarcate de bogatie arhitecturala, poti admira in voie jocurile vesele de apa ale fontanilor arteziene sau pur si simplu te poti plimba sau te poti odihni in gradinile superbe. Indiferent ce iti doresti sa faci cand vizitezi Peterhoful, luxul, bogatia si opulenta tipica Imperiului Rus iti vor ramane intiparite in minte pentru totdeauna. Timp liber la dispozitie sau, optional, va sugeram o **vizita la Palatul Yusupov**. Cumparat in 1830 de printii Yusupov, acest palat neoclasic (1770) arata o viata fastuoasa: fatada sa executata in stil clasic, interioarele decorate cu lucrari Rembrandt si Rubens, tapiterie si portelan frantuzesti, oglinzi venetiene si sculpturi in lemn. Palatul este interesant si din punct de vedere istoric, in subsolul lui, Rasputin fiind asasinat in 1916. Astazi, in subsol este o expozitie care recreaza atmosfera asasinarii. Cazare la hotel Azimut 4\* Sankt Petersburg sau similar.

### Ziua 4 | SANKT PETERSBURG - PUSKIN & PAVLOVSK

Mic dejun. Timp liber la dispozitie sau optional, **Excursie de 1 zi PUSKIN & PAVLOVSK.**

Orasul **Puskin**, situat la 25 km sud de Sankt Petersburg, era denumit in trecut Tarskoe Selo insemnand "Satul Regal", deoarece din secolul al-XVIII-lea a devenit resedinta de vara a tarilor Rusiei. Istoria incepe la inceputul secolului al-XVIII-lea cand acolo se afla o mosie denumita "Saarskaya Myza". Petru cel Mare a daruit mosia sotiei sale, Ekaterina Alekseevna, viitoarea Imparateasa Ecaterina a II-a a Rusiei. In 1724 a fost construit primul palat, cunoscut sub denumirea de Conacul de Piatra, iar numele mosiei a fost schimbat in Tarskoe Selo. Atunci cand imparateasa Elisabeta (1741-1762), fiica lui Petru cel Mare, a mostenit aceasta proprietate, s-a hotarat sa o transforme in resedinta ei de vara de gala. La porunca ei, arhitectii Rastrelli, Zemtsov si Sevakinskiy au creat acest ansamblu unic de palate si parcuri. Totul era fastuos, magnific, cu nenumarate decoratii interioare si exterioare sculptate. Aici s-a desfasurat prima companie teatrala rusa, condusa de Fiodor Volkov. Numai pentru decoratiile exterioare au fost folosite peste 100 de kilograme de aur. Dar cea mai spectaculoasa ramane Sala de Chihlimbar. La sfarsitul secolului al-XVIII-lea palatul a fost refacut de arhitectul Giacomo Quarenghi pentru viitorul tar Alexandru I, care ii adauga splendide decoruri in stilul Empire. Tarskoe Selo este asociat si cu cel mai mare poet al Rusiei, Alexander Puskin, care a studiat la liceul din oras intre anii 1811 si 1817.

Complexul arhitectonic **Pavlovsk** este cel mai tanar complex din vecinatatea Sankt Petersburg. A fost construit in 1777 de catre Ecaterina, care l-a daruit fiului sau Pavel, pentru a-si construi un domeniu de vanatoare. Construit de arhitectul Charles Cameron si apoi de italianul Vincenzo Brenna complexul este un exemplu de rafinement si eleganta, care imita Versailles-ul. Tapiseriile din matase prezentau delicioase ghirlande de flori, fructe si instrumente muzicale, simboluri ale fericirii rurale, cu servicii de portelan de Sèvres, printre care faimosul Gurjevski, cu faimosul mobilier francez creat de Henri Jacob. In Sala Tronului erau primiti cavalerii Ordinului de Malta, Pavel fiind Mare Maestru. Dupa asasinarea lui Pavel, sotia sa, Maria Fiodorovna, il transforma intr-unul dintre cele mai sugestive palate din Europa. Este considerat una dintre perlele arhitecturii ruse din perioada clasicismului. Monumental este si Parcul Pavlovsk, intins pe 600 de hectare, fiind unul dintre cele frumoase din Europa.

Intoarcere in Sankt Petersburg. Cazare la hotel Azimut 4\* Sankt Petersburg sau similar.

### Ziua 5 | SANKT PETERSBURG - MOSCOVA

Mic dejun. Transfer la gara centrala din Sankt Petersburg pentru imbarcare pe trenul de mare viteza "**Sapsan**" cu destinatia Moscova cu plecare la ora 09:00. "**Sapsan**"-ul este cea mai rapida cale de transfer intre capitalele Rusiei, datorita localizarii garilor in centrul celor doua orase si a vitezei de deplasare. Trenurile Sapsan sunt de fabricatie vest-europeana si asigura confort sporit similar celui din avion. Distanta dintre cele doua orase se parcurge in numai 4 ore, timp in care puteti admira privelistile de pe traseu. Sosire la Moscova si intalnire cu ghidul local. Incepem incursiunea in acest frumos oras cu o **Vizita la Galeriile Tretyakov**. Galeria Tretyakov este tezaurul national de arta din Rusia si unul dintre cele mai mari muzee din lume. Colectia Galeriei este compusa in intregime din opere Rusesti si artisti care si-au adus contributia la istoria artei Rusesti sau au fost in stransa legatura cu ea. Colectia contine mai mult de 150 000 de lucrari de pictura, sculptura si grafica, creata de-a lungul secolelor de generatii succesive de artisti din Rusia (colectia privata a lui Pavel Tretyakov, un comerciant local de la sfarsitul secolului al-XIX-lea pe colectia caruia s-a fondat Galeria, si operele altor artisti rusi, precum Vasili Surikov, Iliia Repin si Konstantin Korovin). Cazare la hotel Vega Izmailovo 4\* Moscova sau similar.

### Ziua 6 | MOSCOVA - Capitala Rusiei

Mic dejun. **Tur de oras Moscova cu ghid local.** Capitala Rusiei reprezinta un complex unic de arhitectura veche si moderna. Este centru politic major, economic, cultural, stiintific, religios, financiar, educational si de transport al Rusiei si al intregului continent. In timpul turului veti observa Piata Rosie, Piata Manezh, Strada Tverskaya si Minskaya, Parcul Victory, Arcul de Triumf, Podul Bagration, Casa Alba, Strada New Arbat, Piata Arbat, Zamoskvorechye, terasamentul St. Sofya, Catedrala Hristos Mantuitorul, Biserica Sfantul Nicolae, strada Leo Tolstoy, strada Pirogovskaya, Manastirea Novodevichy, platforma de observare Sparrow Hills. Continuum explorarea orasului cu un obiectiv inedit, **Metroul din Moscova**. Statiile subterane ale Moscovei sunt proiectate si decorate de renumiti sculptori rusi, arhitecti si artisti. Astfel, metrourile sunt pentru multi localnici, dar mai ales pentru turisti un adevarat muzeu subteran. Continuum cu vizita **Kremlin-ului**, fosta resedinta a tarilor Rusiei, construit in actuala sa forma incepand incepand cu sec. al-XV-lea. In prezent complexul fortificat gazduieste catedralele si palatele Kremlinului: Arsenalul, Catedrala Adormirea Maicii Domnului (sec.XV) – principala catedrala a Rusiei si locul de incoronare a tarilor Rusiei, Catedrala Buna Vestire (sec.XV) – cu 9 cupole aurite si fosta biserica privata a tarilor Rusiei, Catedrala Arhanghelului Mihail (sec.XVI) – necropola tarilor Rusiei pana la 1700, Palatul Patriarhal, Catedrala celor 12 Apostoli, Turnul cu clopot al lui Ivan cel Mare - care marcheaza centrul Moscovei. Cele mai vechi constructii sunt Palatul Fatetelor unde se afla tronurile imperiale si Palatul Terem, unite de Marele Palat al Kremlinului. Cazare la hotel Vega Izmailovo 4\* Moscova sau similar.

### Ziua 7 | MOSCOVA - SERGHIEV POSAD

Mic dejun. Timp liber la dispozitie in Moscova sau **optional Excursie la Serghie Posad**. La aproximativ 70 de km de Moscova, orasul Serghie Posad gazduieste Manastirea Sfintei Treimi, cea mai vestita din tara. Daca mareata Biserica a Maicii Domnului din Kremlin este considerata altarul Rusiei, Lavra Sfintei Treimi a Sfintelui Serghie de Radonej este privita ca locul divin de nastere al poporului rus. Aici conducatorii rusilor sarutau Sfanta Cruce si jurau sa-si tina fagaduintele, rugandu-se inainte si dupa razboaie. Marele pictor Andrei Rubliov si-a petrecut tineretea in manastire, unde, in afara de icoana Sfintei Treimi, a realizat pictura interioara a catedralei Sfintelui Serghie, impreuna cu Daniil Ciornii. Intoarcere la Moscova si timp liber la dispozitie. Cazare la hotel Vega Izmailovo 4\* Moscova sau similar.

### Ziua 8 | MOSCOVA – BUCURESTI

Mic dejun. Eliberarea camerelor si timp liber la dispozitie in Moscova pana la ora transferului catre aeroport. Transfer la aeroport pentru imbarcare pe zborul Companiei Austrian cu destinatia Viena. Decolare la ora 14:35 cu zborul OS602 si aterizare pe aeroportul din Viena la ora 16:30. Decolare din Viena cu zborul OS787 la ora 17:35 si aterizare pe Aeroportul Henri Coanda Bucuresti la ora 20:10. Sfsarsitul pachetului de servicii.

| DATE DE PLECARÉ       | Adult loc in camera dubla | Adult a 3-a persoana Pat suplimentar in dubla | Copil 2-11,99 ani cu 2 adulti in camera | Adult loc in Camera single |
|-----------------------|---------------------------|---|---|----------------------------|
| <b>18 Mai; 25 Mai</b> | <b>830 Euro</b>           | <b>780 Euro</b>                               | <b>700 Euro</b>                         | <b>1.055 Euro</b>          |

**SERVICII INCLUSE :**

- Bilet de avion Bucuresti – Sankt Petersburg, via Viena, Compania Austrian
- Bilet la trenul de mare viteza „Sapsan” Sankt Petersburg – Moscova
- Bilet de avion Moscova – Bucuresti, via Viena, Compania Austrian
- Cazare 7 nopti cu mic dejun la hoteluri de 4\* astfel :
  - 4 nopti la Sankt Petersburg la hotel Azimut 4\* sau similar
  - 3 nopti la Moscova la hotel Vega Izmailovo 4\* sau similar
- Transferuri aeroport – hotel – aeroport cu autocar local
- **PACHET DE EXCURSII INCLUSE:**
  - Tur de oras Sankt Petersburg cu ghid local
  - Croaziera pe Neva la Sankt Petersburg
  - Vizita cu ghid local la Muzeul Ermitaj din Sankt Petersburg (Palatul de iarna, colectia principala)
  - Tur de oras Moscova cu ghid local
  - Vizita la Kremlin cu ghid local si bilet inclus (se viziteaza teritoriul si una-doua dintre cele 3 catedrale)
  - Vizita la Metroul din Moscova cu ghid local (include biletul de acces si o calatorie)
  - Vizita la Galerilei Tretyakov din Moscova in valoare de 40 Euro/persoana (Include: transfer cu autocarul, ghid local, bilet de intrare)
- Insotitor roman de grup

#### SERVICII NEINCLUSE:

- Taxele de aeroport si combustibil: **190 Euro/persoana** (pot suferi modificari pana la data emiterii biletelor in functie de evolutia pretului petrolului)
- Taxa de viza consulara si taxa procesare: **75 Euro/persoana** (se achita in agentie, poate suferi modificari pana la momentul aplicarii pentru viza)
- Polita de asigurare medicala valabila pe teritoriul Federatiei Ruse, care acopera termenul de valabilitate al vizei, obligatorie pentru obtinerea vizei de Rusia.

#### Atentie! Polita de asigurare medicala trebuie sa contina:

- ✓ data incheierii contractului;
- ✓ numarul politei;
- ✓ numele si prenumele asiguratului;
- ✓ datele asiguratorului;
- ✓ termenul de valabilitate al politei trebuie sa acopere intreaga perioada de sedere pe teritoriul Rusiei;
- ✓ enumerarea serviciilor medicale si transport medical, inclusiv repatrierea in caz de deces;
- ✓ aria de acoperire – intreaga lume sau Federatia Rusa; Europa, inclusiv Rusia;
- ✓ semnatura asiguratorului;
- ✓ asiguratorul trebuie sa acopere, obligatoriu, suma minima de 30 000 de euro.
- Asigurarea storno optionala (se emite in aceeasi zi cu contractul)
- Intrarile la obiectivele turistice din program, altele decat cele mentionate la servicii incluse
- Excursiile optionale (Tarifele la excursiile optionale vor fi publicate in februarie 2021, dupa ce muzeele isi vor publica tarifele si conditiile valabile pentru anul 2021)
- Bacsis recomandat pentru ghizii locali: 25 euro/persoana (se achita la sosirea in Rusia)

#### **NOTA!** Pentru obtinerea vizei de intrare in Rusia sunt necesare urmatoarele acte:

Pasaport valabil minimum 6 luni de la data expirarii vizei si cu minim 2 pagini consecutive libere

- ✓ Fotografie color 3,5x4,5 cm pe fundal alb, cu imaginea clara a chipului (din fata), fara ochelari cu lentile fumurii si cu capul descoperit
- ✓ Copie dupa cartea de identitate
- ✓ COPIA politei de asigurare medicala
- ✓ FORMULAR (care se inmaneaza si completeaza in agentie, dupa inscriere)

**IMPORTANT:** avand in vedere ca pe aceasta destinatie sunt foarte multe plecari si procesarea vizei dureaza, documentele necesare obtinerii acesteia **se depun inca de la inscriere!**

**DE RETINUT !** Ordinea desfasurarii programului si a excursiilor optionale poate suferi modificari, in functie de datele de plecare si de orarul obiectivelor turistice dar si a evenimentelor politice care pot avea loc in timpul desfasurarii excursiei.

#### Transferuri **GRATUITE** la aeroportul Otopeni din urmatoarele orase:

- Constanta, Medgidia, Cernavoda, Fetesti, Slobozia
- Iasi, Targu Frumos, Roman, Bacau, Onesti, Adjud, Focsani, Buzau, Urziceni
- Brasov, Predeal, Sinaia, Campina, Ploiesti
- Sibiu, Rm. Valcea, Pitesti

#### **INFORMATII UTILE REFERITOARE LA TRANSFERUL GRATUIT DIN PROVINCIE**

- **Transferul gratuit se rezerva odata cu pachetul turistic!**
- **Ulterior aceasta nu mai poate fi confirmat decat in limita locurilor disponibile si cu minim 21 de zile inainte de plecare.**
- TRANSFERUL DIN PROVINCIE la punctele de imbarcare sau la aeroport este oferit de Organizator cu titlu GRATUIT. Prin urmare acesta nu poate face subiectul unor eventuale despagubiri. Daca pasagerul renunta la transfer, nu se pot face restituti intrucat acesta este GRATUIT. De asemenea, daca pasagerul renunta la transferul de DUS, transferul de retur se anuleaza automat. Acesta va putea fi asigurat doara daca vor mai fi locuri disponibile la acel moment in mijlocul de transport.
- Prezentarea la transfer se face cu minim 15 minute inainte de ora de plecare comunicata.
- Pasagerii care beneficiaza de TRANSFER GRATUIT au obligatia de a comunica agentiei revanzatoare sau tour operatorului un numar de telefon mobil la care sa poata fi contactati de soferi in cazul unor modificari neprevazute care pot aparea in ziua

transferului. Touroperatorul nu-si asuma raspunderea pentru eventuale neprezentari la transfer ale pasagerilor care au drept consecinta pierderea avionului. In acest caz, costurile suplimentare generate de un nou bilet de avion sau modificarea celui existent vor fi suportate de pasager.

- Transferurile gratuite sunt asigurate de Tour Operator cu mijloace auto din flota proprie ( autoturisme pentru 1-4 pasageri, microbuze de 6, 8 respectiv 15 locuri, midiautocar de 26 de locuri) si/sau cu mijloace auto ale companiilor de transport partener pe rute regulate de transport pasageri. In situatia in care Touroperatorul recurge la companiile de transport care efectueaza transport regulat de persoane pe rutele de transfer, contravaloarea biletului de transport este asigurata integral de catre Touroperator iar pasagerii vor fi anuntati in mod corespunzator.
- Daca Touroperatorul are de asigurat in aceeasi zi transferuri gratuite pe aceeasi ruta si din aceleasi orase pentru 2 sau mai multe excursii cu plecare sau sosire in aceeasi zi, se va organiza un singur transfer cumulat pentru toti pasagerii din excursiile respective. In acest caz, pot aparea timpi de asteptare de 1 pana la 3 ore. In acest caz, pasagerii vor fi anuntati si trebuie sa confirme daca doresc sa beneficieze de transferul cumulat sau nu.
- Touroperatorul nu isi asuma raspunderea in situatia putin probabila a aparitiei unor evenimente neprevazute (blocarea traficului rutier, inzapezirea drumurilor, inundatii, accidente rutiere, etc) care pot duce la intarzierea transferului si pierderea zborului.
- Turistii au obligatia de a mentine curatenia in mijlocul de transport pe tot parcursul transferului. In mijlocul de transport nu este permis fumatul, consumul de bauturi alcoolice si produse alimentare.
- Transferurile din provincie se asigura in conformitate cu reglementarile legale in vigoare cu privire la transportul de persoane si cu respectarea timpilor de condus ai soferilor. Din acest considerent, soferii vor face pauzele de odihna impuse de lege in vederea asigurarii unui transport in conditii de siguranta

## DOCUMENTE DE CALATORIE

### Pasaport romanesc valabil cel putin 6 luni de la data inceperii calatoriei

- Va rugam sa va asigurati ca documentele de calatorie, **CARTEA DE IDENTITATE SAU PASAPORTUL**, nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta.
- Cetatenii romani pot calatori in statele membre ale Uniunii Europene, Spatiului Schengen si Spatiului Economic European cu **cartea de identitate sau pasaportul in curs de valabilitate**. Pentru a verifica lista statelor care permit intrarea pe baza cartii de identitate, lista statelor membre U.E., Schengen si Spatiul Economic European, va rugam sa consultati site-ul Politiei de Frontiera [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro) sau al Ministerului de Externe [www.mae.ro/travel-conditions](http://www.mae.ro/travel-conditions).
- Accesul cu cartea de identitate mai este permis in urmatoarele state: Macedonia (90 zile), Muntenegru(30 zile), Serbia (90 zile), Norvegia (daca cartea de identitate romaneasca valabila este emisa dupa anul 2009, in care este specificata cetatenia romana. Cartile de identitate romanesti emise inainte de anul 2009 nu sunt recunoscute ca documente de calatorie in Norvegia)

- Pentru toate celelalte state din afara Uniunii Europene si pentru acele state pentru care cetatenii romani nu au nevoie de viza de intrare, accesul se face pe baza **pasaportului valabil cel putin 6 luni de la data terminarii calatoriei**. Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesara viza de intrare accesati site-ul Politiei de Frontiera [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro) sau al Ministerului de Externe [www.mae.ro/travel-conditions](http://www.mae.ro/travel-conditions).
- Pentru tarile in care cetatenii romani au nevoie de viza de intrare, este necesar pasaportul valabil cel putin 6 luni de la data terminarii calatoriei. Anumite state nu permit accesul ca pasaport temporar sau nu aplica vize pe pasaport temporare, de aceea va rugam sa consultati serviciul consular al tarii in care intentionati sa faceti deplasarea sau solicitati acest lucru agentului dvs. de turism.
- In cazul persoanelor casatorite recent, nu se accepta Cartea de Identitate anulata (perforata) de autoritati in vederea emiterii unei noi carti de identitate.
- Copiii care nu au carte de identitate, vor calatori obligatoriu cu Pasaportul.
- Agentia organizatoare (Tour Operatorul) nu are nici o raspundere in situatia in care autoritatile de frontiera nu permit accesul turistului pe teritoriul statului respectiv. De asemenea, nu are nici o responsabilitate daca turistului nu i se permite parasirea teritoriului unei tari de catre autoritatile de frontiera din statul respectiv. In aceste cazuri, turistului nu i se mai restituie contravaloarea excursiei.

### FOARTE IMPORTANT !!!! DOCUMENTE NECESARE PENTRU MINORI

- Pentru minorii care calatoresc insotiti de un singur parinte, este necesar acordul celuiilalt parinte exprimat printr-o declaratie autentificata la notariat. Daca celalalt parinte a decedat, este necesara o copie dupa actul de deces.  
Pentru minorii care au un singur parinte declarat in certificatul de nastere, este necesara o copie a acestui certificat.
- Pentru minorii care calatoresc insotiti de un singur parinte si acesta este divortat, este necesara **hotararea judecatoreasca definitiva** prin care i-a(u) fost incredintat(ii) minorul(ii) si copie dupa actul de divort. Daca hotararea judecatoreasca **nu este definitiva**, este necesar acordul celuiilalt parinte exprimat printr-o declaratie autentificata la notariat.
- Pentru minorii care calatoresc fara parinti si au fost incredintati unei terte persoane, este necesar acordul ambilor parinti exprimat printr-o declaratie autentificata la notariat precum si cazier juridic pentru persoana care ii insoteste.

### ATENTIE!

Daca nu va incadrati in niciuna dintre prevederile de mai sus, va rugam sa consultati site-ul politiei de frontiera: [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro) si sa va asigurati ca intruniti conditiile prevazute de articolul 2 alin. 2 din Legea nr. 248/2005 cu modificarile ulterioare, apeland politia de frontiera la nr. de telefon **021.9590**.

## CAZARE SI PROGRAMUL EXCURSIEI

- Clasificarea hotelurilor din program este in conformitate cu standardele existente in tara respectiva si poate sa nu coincida cu normele de clasificare din Romania.
- Hotelurile nominalizate in program pot suferi modificari pana la data plecarii, in functie de conditiile specifice care pot aparea intre momentul publicarii programului si data plecarii. Daca aceste schimbari sunt impuse de furnizorul local, intotdeauna se vor oferi hoteluri similare ca locatie/confort.
- Majoritatea hotelurilor nu detin camere triple. In unele hoteluri se pot confirma la cerere camere duble cu pat suplimentar, in functie de disponibilitate. Patul suplimentar poate fi un pat pliant, un fotoliu pat, o canapea extensibila, etc.
- Distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei. Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif, etc.); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor.
- Situatia de partaj in camera dubla este atunci cand o persoana doreste sa participe la o excursie singura, dar nu in camera single, ci cu alta persoana, necunoscuta, de acelasi sex, intr-o camera dubla pentru doua persoane. In aceasta situatie persoana in cauza solicita Tour Operatorului o rezervare partaj in camera dubla, sub rezerva ca Tour Operatorul va gasi, in timp util, a

doua persoana dispusa sa participe la excursie partaj in camera dubla. Daca nu se va gasi a doua persoana, prima persoana se poate retrage, sau va achita suplimentul de camera single pentru a putea participa la excursie. Tour Operatorul nu este raspunzator de achitarea suplimentului de camera single.

- Insotitorul de grup poate efectua modificari programului (schimbări de ore, modificarea ordinii desfasurarii acestuia), fara a afecta insa structura serviciilor efectuandu-l astfel in totalitate.

#### **INFORMATII UTILE REFERITOARE LA ZBORUL CU AVIONUL:**

- Compania/companiile aeriene care opereaza zborurile din pachetul de servicii pot aduce diferite modificari zborurilor contractate, in functie de conditiile obiective din perioada de operare, pana la momentul plecării pentru zborul/zborurile de dus sau dupa momentul plecării pentru zborul/zborurile de intors. Agentia organizatoare va informa pasagerii directi respectiv agentile revanzatoare asupra eventualelor modificari survenite independent de vointa sa si nu va fi raspunzatoare de eventualele inconveniente aparute.

- Alocarea locurilor in avion se face de catre ghiseul de check-in din aeroport in functie de ordinea sosirii pasagerilor. Pentru destinatiile europene, de regula, limita de bagaje de cala este de 20 kilograme si 06 kilograme pentru bagajul de mana, dimensiuni: 55cm x 40cm x 20cm. Depasirile de limita de KG se achita separat pe aeroport. Mai multe informatii gasiti pe site-ul companiei aeriene sau in agentia de turism.

- Femeile care sunt insarcinate in peste 6 luni, au nevoie de un certificat medical cu acordul medicului de a calatori cu avionul. Compania de zbor si echipajul de bord isi rezerva insa dreptul de a decide daca permit sau nu imbarcarea persoanelor cu sarcina avansata (ultimele 2-3 luni).

- Pasagerii care sufera de boli contagioase nu pot calatori cu avionul. Personalul aeroportuar si de bord isi rezerva dreptul de a permite imbarcarea respectiv de a dispune debarcarea persoanelor in cauza.

- Dupa aterizarea pe aeroportul de destinatie, pasagerii se vor prezenta mai intai la ghiseul Control pasapoarte, dupa care isi vor recupera bagajele din locul special amenajat. Daca atunci cand ajungeti la destinatie observati ca aveti probleme in gasirea bagajului depus la biroul de check-in la imbarcare, va rugam nu parasiti aeroportul, ci depuneti o sesizare la biroul de reclamatii existent la terminal.

#### **PROMOTII EARLY BOOKING SI OFERTE SPECIALE:**

- In cazul unor promotii early booking sau oferte speciale cu o perioada fixa de valabilitate, Tur Operatorul alocă un numar limitat de locuri la reducere. Daca acestea se epuizeaza inainte de data limita a promotiei, Organizatorul poate decide sa opreasca campania de promotii inainte de data limita setata initial, fara un anunt in prealabil.

- Rezervarile facute cu promotii de tip early booking nu pot fi anulate fara penalizari. In caz de anulare a unor rezervari din categoria promotiilor early booking, penalizarile sunt de 100%.

TURIST: Am luat la cunostinta si sunt de acord cu programul turistic si cu cele mentionate mai sus: \_\_\_\_\_