

# MEXIC MARELE TUR-CIRCUIT si SEJUR CANCUN

## Pe urmele civilizatiilor Maya & Azteca

Transport Avion AIR FRANCE | 15 zile | de la **1.999** **1.899** Euro

Mexicul este una dintre cele mai mistice tari, sustinuta de ritualuri si traditii stravechi. Este o tara fascinanta si unica prin imbinarea vechiului cu noul. Vetii gasi aici si multe situri arheologice bogate in cultura civilizatiilor Maya, Olmec, Tarascan si Azteca. Printre cele mai importante locuri din Mexic se numara capitala Mexico City si Monterrey, cu frumoasele sale cladiri coloniale, Guadalajara, Oaxaca, Morelia, San Miguel de Allende, Guanajuato, Zacatecas si Merida in peninsula Yucatan, printre altele. Mexic este o tara frumoasa si diversa, cu multe lucruri de oferit vizitatorilor, fie ca mergeti sa vizitati plajele locale faimoase in toata lumea pentru ospitalitate si frumuseti, sau orasele istorice din perioada de dinaintea colonizarii spaniole.



### 26 Februarie | BUCURESTI - MEXICO CITY

Intalnire cu reprezentantul agentiei pe aeroportul Henri Coanda la ora 04:00 pentru imbarcare pe zborul Companiei Air France AF1089 cu destinatia Paris. Decolare la ora 06:00 si sosire in Paris la 08:25. Decolare spre Mexico City la ora 11:30 cu zborul AF178. Sosire in Mexic la ora 16:55. Intalnire cu reprezentantul local si transfer la hotel. Cocktail de bun si servirea cinei. Program liber pentru odihna. Cazare **Hotel PF 4\*** sau similar Mexico City. *(Mese incluse: mese in avion, cina meniu fix la hotel).*

### 27 Februarie | MEXICO CITY

Mic dejun. Ne aflam in **Mexico City**, unul dintre cele mai mari orase ale lumii din punct de vedere al populatiei, casa unui imperiu antic care s-a transformat intr-o metropola moderna, un important centru in realizarea telenovelor si cu cei mai buni mariachi. **Tur de oras Mexico City**. In Ciudad de Mexico exista doua zone care au fost declarate Patrimoniul Mondial de catre UNESCO. Primul este **Centrul Istoric** (Centro Historico) cu cladirile istorice si religioase precum **Catedrala Metropolitana** (Catedral Metropolitana), una dintre cele mai importante structuri arhitecturale din emisfera vestica. **Palatul National** (Palacio Nacional) cu picturi murale spectaculoase care descriu istoria Mexicului. Dupa-amiaza vom vizita **Muzeul National de Antropologie**. Un loc ce spune totul despre cultura mexicana, de la originile ei asiatice pana in zilele noastre. Este cel mai mare muzeu al Americii Latine si unul dintre cele mai mari depozite antropologice ale lumii. Insa cladirea ce-l adaposteste e o opera de arta. Dupa tur, timp liber pentru cumparaturi. Servirea cinei la hotel. Cazare **Hotel PF 4\*** sau similar Mexico City. *(Mese incluse: mic dejun si cina meniu fix).*

### 28 Februarie | MEXICO CITY - TEOTIHUACAN

Mic dejun. Plecare spre **Teotihuacan** - oras vechi aztec localizat la 65 km de capitala. Orasul se intindea pe 30 kilometri patrati. Teotihuacan a devenit cel mai mare oras mexican pre-hispanic, cu o populatie de aproximativ 200.000 de oameni. Cea mai importanta cladire este Piramida Soarelui - care are o inaltime de 63 de metri (207 ft). Potrivit arheologilor, Teotihuacan este unul dintre cele mai vechi complexuri arheologice. Teotihuacan, cu piramidele sale uriase inchinate Soarelui si Lunii, este alcatuit dintr-un labirint de palate, temple, locuinte, pietre si bulevarde. Orasul se crede ca a fost construit in anul 100 I.Hr. La intoarcere veti vizita si **Bazilica Fecioarei Guadalupe** - protectoarea Mexicului. Intoarcere la hotel. Servirea cinei la un restaurant local situat in apropierea hotelului. Cazare **Hotel PF 4\*** sau similar Mexico City. *(Mese incluse: mic dejun si cina bufet la un restaurant local).*

### 01 Martie | MEXICO CITY - PUEBLA - OAXACA

Mic dejun. Plecare spre Oaxaca. Oprete in **Puebla** pentru a vizita centrul istoric. Vetii vizita: **Santa Maria Tonantzintla**, o superba biserică cu interior baroc si cu peretii acoperiti la exterior cu placi de ceramica de Talavera bordo cu romburi albastre si stelute albe, **Capela Rosario** - in stil baroc cu stucaturi aurii, inchinata Reginei Rozariului. Oprete pentru cumparaturi la "El Parian" unde vetii gasi ceramica, bomboane traditionale, haine de piele etc. Servirea pranzului la restaurant local. Continuum drumul catre Oaxaca. **Oaxaca** este locul originar istoric al populatiilor pre-columbiene Zapotec si Mixtec, avand cei mai multi vorbitori nativi ai limbilor amerindiene vorbite in Mexicul de azi. Cazare **Hotel Mision de Los Angeles 4\*** sau similar Oaxaca. *(Mese incluse: mic dejun si pranz).*

### 02 Martie | OAXACA

Mic dejun. In prima parte a zilei **tur de oras Oaxaca**. Orasul colonial ofera multe locuri istorice interesante. Vetii vizita Catedrala, Biserica Santo Domingo, Fantana Sapte Regiuni. Continuum cu vizitarea orasului zapotec **Monte Alban** unde vetii gasi urme ale acestei civilizatii. Vetii admira Mormantul 7 - care adaposteste mai mult

de 500 de piese de aur, chihlimbar si bijuterii turcoaz - si Piata Principala, fosta inima a orasului. Vom continua apoi cu vizita la **Mitla** unde se afla unul din cele mai importante situri arheologice, situat la o altitudine de 1480 m si inconjurat de muntii Sierra Madre del Sur. Pana in aproximativ 900 d.Hr., aici era un loc sacru in care zapotecii isi ingropau mortii. Servirea pranzului la un restaurant local. Vom incheia ziua vizitand cel mai lat copac din lume, **arborele Tule**. Intoarcere in Oaxaca. Cazare **Hotel Mision de Los Angeles 4\*** sau similar Oaxaca. *(Mese incluse: mic dejun si pranz)*

### **03 Martie | OAXACA – TUXTLA GUTIERREZ – SAN CRISTOBAL DE LAS CASAS**

Dis de dimineata (ora 04:00) vom porni catre **Tuxtla Gutierrez** aflat in regiunea Chiapas si vom servi micul dejun pe drum la un restaurant local. Cand vorbesti de aceasta regiune inseamna ca vorbesti despre mayasi (una dintre civilizatiile avansate din perioada 250-900 A.D). vom continua apoi cu un tur al **Canionului Sumidero** cu barca. Canionul cu pereti abrupti a fost creat acum milioane de ani de Raul Grijalva, peretii lui stancosi ridicandu-se la peste 1000m deasupra raului. Apoi vom face un scurt popas in **Chiapa de Corzo** pentru a admira superba fantana in stil maur (mudejar). Dupa-amiaza plecare spre **San Cristobal de las Casas**. Cocktail de bun venit si servirea cinei la un restaurant local. Cazare **Hotel Plaza Magnolias 4\*** sau similar San Cristobal de las Casas. *(Mese incluse: mic dejun si cina)*

### **04 Martie | SAN CRISTOBAL DE LAS CASAS**

Mic dejun. Astazi sunteti invitati sa descoperiti frumusetea satelor mayase de langa San Cristobal. Prima oprire este in **San Juan Chamula**. Locuitorii sunt indigeni Tzotzil si au o organizare proprie, nu platesc impozite, nu permit politiei federale sa intre in teritoriul lor, si au un ritual religios diferit, de altfel centrul geografic si spiritual al orasului fiind biserica dedicata Sfantului Ioan Botezatorul. Urmatoarea oprire va fi in **Zinacantan**, oras locuit tot de indigeni Tzotzil, cunoscuti pentru florile lor. Crini, crizanteme, trandafiri cresc in gradinile lor si le impodobesc altarele. Vetii admira aici Biserica San Lorenzo. Intoarcere in San Cristobal si timp liber la dispozitie. Servirea cinei la un restaurant local. Cazare **Hotel Plaza Magnolias 4\*** sau similar San Cristobal de las Casas. *(Mese incluse: mic dejun si cina)*

### **05 Martie | SAN CRISTOBAL DE LAS CASAS – CASCADELE AGUA AZUL – PALENQUE**

Mic dejun. Plecare spre Palenque. In drum va veti opri sa vizitati fabuloasele cascade "**Aqua Azul**". Incojurate de o vegetatie luxurianta, raurile se varsa in defileul stancos formand sute de cascade albe. Vom mai face apoi un stop la **Misol Ha**, o alta minunata cascada. Sosire in **Palenque**. Servirea cinei la hotel. Cazare **Hotel Mision Palenque 4\*** sau similar Palenque. *(Mese incluse: mic dejun si cina)*

### **06 Martie | PALENQUE - CAMPECHE**

Mic dejun. Exploram **Palenque**, unul din cele mai importante, elegante si misterioase situri arheologice mayase. In interiorul piramidei a fost descoperit sarcofagul si fascinanta piatra funerara sculptata a **Regelui Pakal** (o copie se afla in Muzeul de Antropologie din Mexico City). Cu toate ca situl arheologic este unul de dimensiuni medii, fiind mai mic decat situurile de la Tikal sau Copan, el contine unele dintre cele mai bune exemple de arhitectura, sculptura, acoperisuri specific mayase si alte basoreliefuri pe care le-a lasat mostenire civilizatia maya. Vetii admira **Templul Soarelui** - foarte bine pastrat, unde pe scut apare fata zeului mayas, **Palatul** care apartinea familiei regale, fiind folosit atat pentru ceremonii cat si pentru locuit. Servirea pranzului la un restaurant local. Dupa-amiaza plecare spre **Campeche**. Cazare **Hotel Gamma Campeche Malecon 4\*** sau similar Campeche. *(Mese incluse: mic dejun si pranz)*

### **07 Martie | CAMPECHE – UXMAL – MERIDA**

Mic dejun. Tur panoramic de oras **Campeche** in care veti admira Poarta Pamantului, Catedrala "Concepcion Inmaculada", Piata Principala. Ne indreptam apoi catre orasul **Uxmal** in care veti admira cele mai bine pastrate vestigii mayase: Casa Testoaselor (renumita pentru broastele testoase care decoreaza cornisa), Casa Pasarilor, Palatul Mastilor (decorat cu sase randuri de masti), Palatul Guvernatorului, Piramida Magicianului. Servirea pranzului la un restaurant local. Continuum drumul catre orasul **Merida** al carei nume maya este T'hó' sau Ichkankihóo (cetatea celor cinci dealuri). Tur de oras panoramic. Este capitala si orasul cel mai mare al Peninsulei Yucatan. Centrul istoric al orasului este primitiv si pitoresc presarat cu cladiri in stil colonial. In Plaza Mayor (piata centrala) se afla Catedrala, considerata cea mai veche de pe continent, construita intre 1561 si 1598 partial cu pietre din vechiul oras mayas. Langa gasim Palacio Municipal (Primaria), o cladire tipic coloniala de culoare roz. Transfer la hotel si cocktail de bun venit. Cazare **Hotel NH Collection Merida Paseo Montejo 4\*** sau similar Merida. *(Mese incluse: mic dejun si pranz)*

### **08 Martie | MERIDA – PENINSULA YUCATAN – CANCUN**

Mic dejun. Plecare spre Cancun. Oprete la **Chichén Itzá** – cel mai cunoscut si cel mai mare sit arheologic pre-columbian construit de civilizatia Maya si aflat in partea central-nordica a **peninsulei Yucatán**. Prin semnificatia istorica, simbolistica complexa si conservarea excelenta a minunatelor edificii, Chichén Itzá reprezinta o minune a culturii si civilizatiei moderne. Vetii admira Piramida Kukulkán sau Castelul, ce constituie miezul complexului arhitectural, Observatorul, O padure de coloane sculptate - Grupul celor o Mie de Coloane - ce ocupa o piata mare, de 142/155 m. Servirea pranzului la un restaurant local. Dupa-amiaza transfer in **Cancun**. Pe drum vom mai vizita **cenota X'keken Well** (recent denumita X'Keken Jungle Park) o formatiune masiva de calcar cu numeroase stalactite agatate de plafonul sau („piscina” naturala este incalzita si se poate inota). Dupa vizita ne continuam drumul catre Cancun. Cazare cu All Inclusive la **Hotel Reflect Krystal Grand Cancun Resort & Spa 4\*superior** (camere deluxe) sau similar Cancun. *(Mese incluse: mic dejun, pranz, All Inclusive)*

## 09 – 10 Martie | CANCUN

Mic dejun. Doua zile libere pentru plaja si/sau excursii optionale. Cazare **All Inclusive** la **Hotel Reflect Krystal Grand Cancun Resort & Spa 4\*superior (camere deluxe)** sau similar Cancun. (Mese incluse: All Inclusive)

## 11 – 12 Martie | CANCUN – PARIS – BUCURESTI

Mic dejun. Eliberarea camerelor la ora 12.00 si depunerea bagajelor la camera de bagaje. Timp liber la dispozitie pentru relaxare. Transfer la aeroport pentru imbarcare pe zborul Companiei Air France AF651 cu destinatia Bucuresti, via Paris. Decolare la ora 19:30, sosire la Paris la ora 11:05 (a doua zi). Imbarcare pe zborul AF1588 cu destinatia Bucuresti. Decolare la ora 12:55 si aterizare pe aeroportul Henri Coanda la ora 16:50. Sfarsitul pachetului de servicii.

## Tarife:

calculate pentru un grup de 25 platitori

- **1.999 1.899 Euro** adult loc in camera cu ocupare 2 persoane
- **1.949 1.849 Euro** adult loc in camera cu ocupare 3 persoane\*
- **2.499 2.399 Euro** adult loc in camera single

### Nota:

- \*In majoritatea hotelurilor din Mexic, camerele cu ocupare de 3 persoane ofera 2 paturi matrimoniale
- In cazul in care moneda americana USD se va aprecia mai mult de 1 EUR=1.05 USD (curs sub 1.05 USD pentru 1 EUR), tarifele se vor recalcula si se va achita suplimentul corespunzator.

### Servicii incluse:

- Bilete de avion Bucuresti – Mexico City & Cancun – Bucuresti (via Paris), Compania Air France
- **Transport cu autocar local cu respectarea cerintelor de distantare sociala** (ocupare maxim 50% a mijlocului de transport), pe toata durata programului
- 13 nopti cazare hoteluri 4\* astfel:
  - 3 nopti la hotel PF 4\* Mexico City sau similar
  - 2 nopti la hotel Mision de Los Angeles 4\* Oaxaca sau similar
  - 2 nopti la hotel Plaza Magnolias 4\* San Cristobal de las Casas sau similar
  - 1 noapte la hotel Mision Palenque 4\* Palenque sau similar
  - 1 noapte la hotel Gamma Campeche Malecon 4\* Campeche sau similar
  - 1 noapte la hotel NH Collection Merida Paseo Montejo 4\* Merida sau similar
  - **3 nopti la hotel Reflect Krystal Grand Cancun Resort & Spa 4\*superior** sau similar Cancun
- Mese conform programului - preparatele servite la mesele principale au specific local, bauturile nu sunt incluse la pranz si cina cu exceptia All Inclusive
  - 13 mic dejun, 05 pranzuri, 06 cine, 03 All Inclusive
- Excursiile zilnice si tururile prevazute in program
- Biletele de intrare la obiectivele principale din program
- Ghid local la dispozitie pentru toate zilele de tururi si excursii (mai putin zilele de sejur)
- Transfer Aeroporturi – Hoteluri – Aeroporturi
- Inotitor de grup

### Servicii neincluse:

- Taxele de aeroport si combustibil: **499 Euro/persoana** (pot suferi modificari pana la emiterea biletelor de avion cu 7-9 zile inainte de plecare, in functie de evolutia pretului petrolului sau in urma majorarii de catre autoritatile aeroportuare)
- Asigurarea medicala, asigurarea storno (se emite in aceeasi zi cu contractul), intrarile la obiectivele turistice, excursiile optionale
- Bacsisuri recomandate pentru ghizii si soferii locali: 50 Euro/persoana/sejur (se achita la fata locului la inceputul excursiei)

### Document de calatorie circuit:

- ✓ **Pasaportul electronic sau pasaportul simplu valabil cel putin 6 luni de la data terminarii calatoriei.**

### Transferuri GRATUITE la aeroportul Otopeni din urmatoarele orase:

- Constanta, Medgidia, Cernavoda, Fetesti, Slobozia
- Iasi, Targu Frumos, Roman, Bacau, Onesti, Adjud, Focsani, Buzau, Urziceni
- Brasov, Predeal, Sinaia, Campina, Ploiesti
- Sibiu, Rm. Valcea, Pitesti

### INFORMATII UTILE REFERITOARE LA TRANSFERUL GRATUIT DIN PROVINCIE

- **Transferul gratuit se rezerva odata cu pachetul turistic!**
- **Ulterior aceasta nu mai poate fi confirmat decat in limita locurilor disponibile si cu minim 21 de zile inainte de plecare.**

- **TRANSFERUL DIN PROVINCIE** la punctele de imbarcare sau la aeroport este oferit de ORGANIZATOR cu titlu GRATUIT. Prin urmare acesta nu poate face subiectul unor eventuale despagubiri. Daca pasagerul renunta la transfer, nu se pot face restituri intrucat acesta este GRATUIT. De asemenea, daca pasagerul renunta la transferul de DUS, transferul de retur se anuleaza automat. Acesta va putea fi asigurat doara daca vor mai fi locuri disponibile la acel moment in mijlocul de transport.
- Prezentarea la transfer se face cu minim 15 minute inainte de ora de plecare comunicata.
- Pasagerii care beneficiaza de TRANSFER GRATUIT au obligatia de a comunica agentiei revanzatoare sau tour operatorului un numar de telefon mobil la care sa poata fi contactati de soferi in cazul unor modificari neprevazute care pot aparea in ziua transferului. Touroperatorul nu-si asuma raspunderea pentru eventuale neprezentari la transfer ale pasagerilor care au drept consecinta pierderea avionului. In acest caz, costurile suplimentare generate de un nou bilet de avion sau modificarea celui existent vor fi suportate de pasager.
- Transferurile gratuite sunt asigurate de Tour Operator cu mijloace auto din flota proprie ( autoturisme pentru 1-4 pasageri, microbuze de 6, 8 respectiv 15 locuri, midiautocar de 26 de locuri) si/sau cu mijloace auto ale companiilor de transport partenere pe rute regulate de transport pasageri. In situatia in care Touroperatorul recurge la companiile de transport care efectueaza transport regulat de persoane pe rutele de transfer, contravaloarea biletului de transport este asigurata integral de catre Touroperator iar pasagerii vor fi anuntati in mod corespunzator.
- Daca Touroperatorul are de asigurat in aceeasi zi transferuri gratuite pe aceeasi ruta si din aceleasi orase pentru 2 sau mai multe excursii cu plecare sau sosire in aceeasi zi, se va organiza un singur transfer cumulativ pentru toti pasagerii din excursiile respective. In acest caz, pot aparea timpi de asteptare de 1 pana la 3 ore. In acest caz, pasagerii vor fi anuntati si trebuie sa confirme daca doresc sa beneficieze de transferul cumulativ sau nu.
- Touroperatorul nu isi asuma raspunderea in situatia putin probabila a aparitiei unor evenimente neprevazute (blocarea traficului rutier, inzapezirea drumurilor, inundatii, accidente rutiere, etc) care pot duce la intarzierea transferului si pierderea zborului.
- Turistii au obligatia de a mentine curatenia in mijlocul de transport pe tot parcursul transferului. In mijlocul de transport nu este permis fumatul, consumul de bauturi alcoolice si produse alimentare.
- Transferurile din provincie se asigura in conformitate cu reglementarile legale in vigoare cu privire la transportul de persoane si cu respectarea timpilor de condus ai soferilor. Din acest considerent, soferii vor face pauzele de odihna impuse de lege in vederea asigurarii unui transport in conditii de siguranta

## DOCUMENTE DE CALATORIE

- Va rugam sa va asigurati ca documentele de calatorie, **CARTEA DE IDENTITATE SAU PASAPORTUL**, nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta.
- Cetatenii romani pot calatori in statele membre ale Uniunii Europene, Spatiului Schengen si Spatiului Economic European cu **cartea de identitate sau pasaportul in curs de valabilitate**. Pentru a verifica lista statelor care permit intrarea pe baza cartii de identitate, lista statelor membre U.E., Schengen si Spatiul Economic European, va rugam sa consultati site-ul Politiei de Frontiera [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro) sau al Ministerului de Externe [www.mae.ro/travel-conditions](http://www.mae.ro/travel-conditions).
- Accesul cu cartea de identitate mai este permis in urmatoarele state: Macedonia (90 zile), Muntenegru(30 zile), Serbia (90 zile), Norvegia (daca cartea de identitate romaneasca valabila este emisa dupa anul 2009, in care este specificata cetatenia romana. Cartile de identitate romanesti emise inainte de anul 2009 nu sunt recunoscute ca documente de calatorie in Norvegia)
- Pentru toate celelalte state din afara Uniunii Europene si pentru acele state pentru care cetatenii romani nu au nevoie de viza de intrare, accesul se face pe baza **pasaportului valabil cel putin 6 luni de la data terminarii calatoriei**. Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesara viza de intrare accesati site-ul Politiei de Frontiera [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro) sau al Ministerului de Externe [www.mae.ro/travel-conditions](http://www.mae.ro/travel-conditions).
- Pentru tarile in care cetatenii romani au nevoie de viza de intrare, este necesar pasaportul valabil cel putin 6 luni de la data terminarii calatoriei. Anumite state nu permit accesul ca pasaport temporar sau nu aplica vize pe pasaport temporare, de aceea va rugam sa consultati serviciul consular al tarii in care intentionati sa faceti deplasarea sau solicitati acest lucru agentului dvs. de turism.
- In cazul persoanelor casatorite recent, nu se accepta Cartea de Identitate anulata (perforata) de autoritati in vederea emiterii unei noi carti de identitate.
- Copiii care nu au carte de identitate, vor trebui inscrisi pe pasaportul unuia dintre parinti. In acest caz, parintii care au copiii trecuti in pasaportul lor, vor calatori obligatoriu cu Pasaportul.
- Agentia organizatoare (Tour Operatorul) nu are nici o raspundere in situatia in care autoritatile de frontiera nu permit accesul turistului pe teritoriul statului respectiv. De asemenea, nu are nici o responsabilitate daca turistului nu i se permite parasirea teritoriului unei tari de catre autoritatile de frontiera din statul respectiv. In aceste cazuri, turistului nu i se mai restituie contravaloarea excursiei.

## FOARTE IMPORTANT !!!! DOCUMENTE NECESARE PENTRU MINORI

- Pentru minorii care calatoresc insotiti de un singur parinte, este necesar acordul celui alt parinte exprimat printr-o declaratie autentificata la notariat. Daca celalalt parinte a decedat, este necesara o copie dupa actul de deces.
- Pentru minorii care au un singur parinte declarat in certificatul de nastere, este necesara o copie a acestui certificat.
- Pentru minorii care calatoresc insotiti de un singur parinte si acesta este divortat, este necesara **hotararea judecatoreasca definitiva** prin care i-a(u) fost incredintat(ti) minorul(ii) si copie dupa actul de divort. Daca hotararea judecatoreasca nu este definitiva, este necesar acordul celui alt parinte exprimat printr-o declaratie autentificata la notariat.
- Pentru minorii care calatoresc fara parinti si au fost incredintati unei terte persoane, este necesar acordul ambilor parinti exprimat printr-o declaratie autentificata la notariat precum si cazier juridic pentru persoana care ii insoteste.

### ATENTIE!

Daca nu va incadrati in niciuna dintre prevederile de mai sus, va rugam sa consultati site-ul politiei de frontiera: [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro) si sa va asigurati ca intruniti conditiile prevazute de articolul 2 alin. 2 din Legea nr. 248/2005 cu modificarile ulterioare, apeland politia de frontiera la nr. de telefon **021.9590**.

## CAZARE SI PROGRAMUL EXCURSIEI

- Clasificarea hotelurilor din program este in conformitate cu standardele existente in tara respectiva si poate sa nu coincida cu normele de clasificare din Romania.
- Hotelurile nominalizate in program pot suferi modificari pana la data plecarii, in functie de conditiile specifice care pot aparea intre momentul publicarii programului si data plecarii. Daca aceste schimbari sunt impuse de furnizorul local, intotdeauna se vor oferi hoteluri similare ca locatie/confort.
- Majoritatea hotelurilor nu detin camere triple. In unele hoteluri se pot confirma la cerere camere duble cu pat suplimentar, in functie de disponibilitate. Patul suplimentar poate fi un pat pliant, un fotoliu pat, o canapea extensibila, etc.
- Distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei. Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera,

hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif, etc.); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor.

- Situatiile de partaj in camera dubla este atunci cand o persoana doreste sa participe la o excursie singura, dar nu in camera single, ci cu alta persoana, necunoscuta, de acelasi sex, intr-o camera dubla pentru doua persoane. In aceasta situatie persoana in cauza solicita Tour Operatorului o rezervare partaj in camera dubla, sub rezerva ca Tour Operatorul va gasi, in timp util, a doua persoana dispusa sa participe la excursie partaj in camera dubla. Daca nu se va gasi a doua persoana, prima persoana se poate retrage, sau va achita suplimentul de camera single pentru a putea participa la excursie. Tour Operatorul nu este raspunzator de achitarea suplimentului de camera single.
- Insotitorul de grup poate efectua modificari programului (schimbari de ore, modificarea ordinii desfasurarii acestuia), fara a afecta insa structura serviciilor efectuandu-l astfel in totalitate.

#### **INFORMATII UTILE REFERITOARE LA ZBORUL CU AVIONUL:**

- Compania/companiile aeriene care opereaza zborurile din pachetul de servicii pot aduce diferite modificari zborurilor contractate, in functie de conditiile obiective din perioada de operare, pana la momentul plecarii pentru zborul/zborurile de dus sau dupa momentul plecarii pentru zborul/zborurile de intors. Agentia organizatoare va informa pasagerii directi respectiv agentii revanzatoare asupra eventualelor modificari survenite independent de vointa sa si nu va fi raspunzatoare de eventualele inconveniente aparute.
- Alocarea locurilor in avion se face de catre ghiseul de check-in din aeroport in functie de ordinea sosirii pasagerilor. Pentru destinatiile europene, de regula, limita de bagaje de cala este de 20 kilograme si 06 kilograme pentru bagajul de mana, dimensiuni: 55cm x 40cm x 20cm. Depasirile de limita de KG se achita separat pe aeroport. Mai multe informatii gasiti pe site-ul companiei aeriene sau in agentia de turism.
- Femeile care sunt insarcinate in peste 6 luni, au nevoie de un certificat medical cu acordul medicului de a calatori cu avionul. Compania de zbor si echipajul de bord isi rezerva insa dreptul de a decide daca permit sau nu imbarcarea persoanelor cu sarcina avansata (ultimele 2-3 luni).
- Pasagerii care sufera de boli contagioase nu pot calatori cu avionul. Personalul aeroportuar si de bord isi rezerva dreptul de nu permite imbarcarea respectiv de a dispune debarcarea persoanelor in cauza.
- Dupa aterizarea pe aeroportul de destinatie, pasagerii se vor prezenta mai intai la ghiseul Control pasapoarte, dupa care isi vor recupera bagajele din locul special amenajat. Daca atunci cand ajungeti la destinatie observati ca aveti probleme in gasirea bagajului depus la biroul de check-in la imbarcare, va rugam nu parasiti aeroportul, ci depuneti o sesizare la biroul de reclamatii existent la terminal.

#### **PROMOTII EARLY BOOKING SI OFERTE SPECIALE:**

- In cazul unor promotii early booking sau oferte speciale cu o perioada fixa de valabilitate, Tur Operatorul alocu un numar limitat de locuri la reducere. Daca acestea se epuizeaza inainte de data limita a promotiei, Organizatorul poate decide sa opreasca campania de promotii inainte de data limita setata initial, fara un anunt in prealabil.
- Rezervarile facute cu promotii de tip early booking nu pot fi anulate fara penalizari. In caz de anulare a unor rezervari din categoria promotiilor early booking, penalizarile sunt de 100%.

TURIST: Am luat la cunostinta si sunt de acord cu programul turistic si cu cele mentionate mai sus: \_\_\_\_\_