

Piețe de Crăciun cu arome înnobilate

PRIVATE TOUR SERBIA

Belgrad – Parcul Național Fruska Gora – Sremski Karlovci – Novi Sad – Subotica

Cu o perioadă extinsă de Crăciun care durează până în ianuarie, acesta fiind aliniat la calendarul iulian, o mai mare probabilitate de a vă bucura de primii fulgi de nea și Piețe de Crăciun care rivalizează cu cele din restul Europei, Serbia este un loc minunat pentru a simți magia sezonului festiv. Belgradul vă va uimi prin exuberanța sa înverșunată, iar locația sa la confluența a două ape, Râul Sava și Fluviul Dunărea, îl face unul dintre cele mai impresionante orașe din Europa. Novi Sad pe de altă parte este un oraș liniștit, iar indiciile farmecului habsburgic pot fi găsite pe bancurile de lucru ale magazinelor de pielărie, sculptate în fațadele istorice ale clădirilor și „purtate” pe fețele localnicilor care frecventează cafenelele și piețele pline de viață. Vă invităm să petreceți câteva zile într-o țară situată în inima Peninsulei Balcanice, cu oameni ospitalieri și veseli, care posedă un simț dezvoltat pentru sportivitate, tradiții extraordinare, un imens patrimoniu cultural care îmbogățește întreaga cultură europeană și într-o altfel de poveste ... de iarnă!

Perioada: 27.11 – 01.12.2020

Ziua 1 / 27.11.2020: București – Belgrad

Întâlnire cu conducătorul de grup la Aeroportul Henri Coandă, la ora 05:00 (în fața ghișeului de îmbarcare al companiei Air Serbia). Plecare cu compania Air Serbia, zbor JU 7600 (07:10 / 07:45) spre Belgrad, unde odată sosiți, împreună cu ghidul local vom face un tur panoramic de oraș pentru a ne familiariza cu acesta. Belgradul este unul dintre cele mai vechi orașe din Europa și singurul aflat la confluența a două râuri: Sava, care vine din vest, Dunărea care ajunge din nord și care își unesc apele pentru a continua spre est. Timp de secole, Belgradul a fost o fortăreață de frontieră, motivul luptelor dintre invadatorii rivali, romani, goți, huni, bizantini, cruciați, unguri, turci și alții. Prima înregistrare a numelui a fost Singidunum, iar documentele din sec. al IX-lea d.Hr. îl numesc „Alba Graeca”, adică „Orașul alb”, ceea ce înseamnă exact Belgradul în sârbă. În timp ce se îndreaptă spre un viitor luminos, trecutul său haotic ni se va desfășura în fața ochilor: blocuri socialiste strânse între capodoperele art nouveau, iar rămășițele moștenirii habsburgice contrastează cu relicvele otomane și monoliții socialiști. Vom putea admira orașul vechi, Catedrala Sf. Sava, cea mai mare biserică din Balcani, Parcul și Fortăreața Kalemegdan, cel mai vechi monument cultural și istoric după care ne vom plimba în cartierul Bohemian Skadarlija, care este mai mult o stradă decât o zonă întreagă, dar plină de restaurante, baruri și cafenele. Cazare în Belgrad la hotel 4*.

Ziua 2 / 28.11.2020: Belgrad

Mic dejun. În prima parte a zilei, alături de însoțitorul de grup ne vom îndrepta spre Piața de Crăciun a

orașului, unde vă recomandăm să gustați celebrul vin fiert sârbesc sau să încercați cel mai mare ăvapćici din lume, făcut pe loc pentru încântarea papilelor gustative. Uimitoarea Piață a Republicii se transformă în „Piață Inimii Deschise” odată cu acțiunile caritabile și decorațiunile luminoase colorate, fiind presărată cu mici căsuțe din lemn încântătoare, pline de bunuri și delicii artisanale. După-amiază veți putea participa opțional la o **croazieră pe Dunăre și Răul Sava**, prilej de a admira atracțiunile orașului și din altă perspectivă, surprinzând de exemplu în fotografiile Cetatea Belgradului aflată la confluența apelor. Veți trece pe sub 6 poduri, exact la timp pentru a prinde apusul soarelui pe Dunăre, veți vedea luxurianta **Insulă Ada Ciganlija** cu zonele umede protejate și veți afla de ce Belgradul este renumit pentru bărcile de petrecere numite „splavs”. De pe vas se poate admira de asemenea orașul **Zemun** cu turnul său Millennium. Zemun este una dintre municipalitățile Belgradului astăzi, dar până la mijlocul sec. al XX-lea a fost un oraș separat, cu o istorie agitată, fiind situat la granița austro-ungară. După croazieră, întoarcere pentru cazare la hotel 4*.

Ziua 3 / 29.11.2020: Belgrad – Parcul Național Fruška Gora – Sremski Karlovci – Novi Sad

Mic dejun. Plecare spre **Novi Sad**, al doilea mare oraș ca mărime și importanță din Serbia, care urmează ca în anul 2021 să fie **Capitală Europeană a Culturii** alături de Timișoara. Novi Sad nu este supranumit degeaba „Atena Serbiei”: istoria sa ca oraș vibrant și creativ continuă în prezent prin galeriile sale consacrate, scena muzicii alternative și o atmosferă care este, în general, mai liberală decât cea a altor orașe sârbești. Pe parcursul drumului către acest oraș uimitor, vom face două opriri pentru a explora complet partea de nord a Serbiei, numită **Voivodina**. Prima oprire va fi în **Parcul Național Fruška Gora**, denumit adesea bijuteria Serbiei, comparat cu Sveta Gora (Muntele Sfânt) pentru complexul său impresionant de mănăstiri medievale sârbești de o mare frumusețe și o valoare spirituală de neprețuit. Încă de la sfârșitul evului mediu, pădurile din Fruška Gora, protejate de Dunăre, au oferit adăpost spiritualității, artei și culturii sârbe. Aici vom vizita una dintre faimoasele mănăstiri din zonă, Mănăstirea Krušedol, o moștenire a familiei Branković. Următoarea oprire va fi la **Sremski Karlovci**, un mic oraș situat la poalele muntelui Fruška Gora și pe malul drept al fluviului Dunărea. Înainte de a începe explorarea orașului, vom vizita crama locală și vom **degusta vinurile speciale** din această zonă. Ulterior vom descoperi acest oraș fermecător și foarte important pentru sârbi, dar mai ales pentru Europa, deoarece aici în anul 1699 a fost semnat tratatul Sremski Karlovci Karlovac, când otomanii au fost împiedicați să avanseze mai departe spre Europa de Vest. Vom putea admira printre altele Capela Păcii, prima Școală Teologică Sârbă, Catedrala ortodoxă Sf. Nicolae. Sosire în Novi Sad, unde vom vizita Cetatea Petrovaradin, numită **Gibraltar pe Dunăre** datorită locației și dimensiunilor sale. Cetatea reprezintă unul dintre cele mai bine conservate bastioane de artilerie din Europa, cu mai mult de 16 km de căi subterane și tuneluri. În continuare vom vizita centrul orașului, vom putea admira Teatrul Național Sârb, Piața Libertății înconjurată de clădiri superbe, cum ar fi Primăria, clădirea Vojvodjanska Bank, Hotelul Vojvodina și Biserica Romano-Catolică a Bisericii Maria, simbol al orașului. Cazare în Novi Sad la hotel 4*.

Ziua 4 / 30.11.2020: Novi Sad – Subotica – Novi Sad

Mic dejun. Opțional, dimineața se va pleca către **Subotica**, orașul nordului sârbesc, situat la granița cu Ungaria, unde veți putea admira centrul vechi, Primăria, o clădire de o frumusețe excepțională, decorată fin și cu un interior pictat manual, Teatrul Național, prima clădire publică monumentală din Subotica, Biblioteca precum și diverse palate, adevărate piese arhitecturale. Întoarcere în Novi Sad unde alături de însoțitorul de grup ne vom îndrepta spre **Piața de Crăciun din Novi Sad**, considerată printre cele mai frumoase din Europa, fiind prima și cea mai veche Piață de Crăciun din țară. Cea mai mare atracție este bradul de Crăciun, unde corurile pentru copii și adulți din toată **regiunea Voivodina** cântă în fiecare zi. Interesant este faptul că aceasta fiind o provincie multiculturală, corurile vor cânta în 10 limbi diferite (sârbă, maghiară, slovacă,

rutenă, croată, ladină, idiș, engleză, germană și rusă). Aprox. 50 de căsuțe din lemn sunt amenajate în centrul istoric, în Piața Libertății, iar doritorii se pot plimba cu trăsurile trase de cai pe străzile din oraș. Cazare în Novi Sad la hotel 4*.

Ziua 5 / 01.12.2020: Novi Sad – Belgrad – București

Mic dejun. Timp liber la dispoziție pentru vizitarea pieței de Crăciun, plimbărilor pe strada pietonală Zmaj Jovina și ultimelor cumpărături. După-amiază transfer la aeroportul din Belgrad pentru plecarea spre București cu compania Air Serbia, zbor JU 7597 (18:40 / 21:00).

TARIF: 580 EURO / loc în cameră dublă; Supliment single: 90 EURO

(tarif valabil pentru un grup minim de 10 turiști; pt. mai puțini turiști, tariful se va recalcula)

TARIFUL INCLUDE:

- transport continental cu avionul pe ruta: București – Belgrad – București cu compania Air Serbia
- 4 nopți cazare cu mic dejun în hoteluri de 4*
- transportul intern pe toată durata circuitului cu vehicul adaptat la nr. de turiști
- taxe parcare, taxe de autostradă, poduri, tunele etc.
- transferurile, tururile și excursiile menționate în program
- tur panoramic de oraș în Belgrad cu ghid local
- tur panoramic de oraș în Sremski Karlovci cu ghid local
- tur panoramic de oraș în Novi Sad cu ghid local
- intrarea la Fortăreața Petrovaradin
- vizitarea piețelor de Crăciun împreună cu însoțitorul de grup în Belgrad și Novi Sad
- însoțitor român de grup
- asigurare în caz de insolvență / faliment al agenției de turism

TARIFUL NU INCLUDE:

- taxele de aeroport, combustibil, securitate și serviciu pentru zborurile continentale: aprox. 190 euro, care se plătesc odată cu excursia (pot fi modificate de companiile aeriene, valoarea exactă fiind cunoscută la data emiterii biletelor de avion)
- taxele de oraș (unde se percep) se achită, la recepția hotelurilor, individual
- alte servicii suplimentare decât cele menționate, cheltuieli personale, băuturi etc.
- taxele de intrare la obiectivele turistice (muzee, catedrale etc) și dacă este cazul, ghizii pentru acestea
- bacșișuri: 15 euro/pers. (se achită conducătorului de grup la sosire); bacșișurile nu se referă și la excursiile opționale
- excursiile opționale se pot realiza cu un număr minim de participanți, precizat de partenerii externi, tarifele acestora fiind informative; în funcție de timpul disponibil, la fața locului, se mai pot organiza și alte excursii opționale propuse de partenerul local:
 - excursie la Subotica: aprox. 30 euro/pers.
- **RECOMANDAT: PACHET TURIST TRAVEL MONDIAL**, care include Asigurare medicală, pe întreaga durată a programului, care acoperă o sumă maximă de 150.000 ron/pers. pentru cheltuieli medicale de urgență și/sau repatriere, o sumă maximă de 5.000 ron/pers. pentru tratamente medicale de urgență în cazul acutizării unei boli cronice și **Asigurarea STORNO** de călătorie, care acoperă pierderile financiare cauzate de anulare, contracarând efectul penalizărilor aplicate, a cărei valoare storno acoperă până la 8.500 ron/călătorie (cu franșiză de 10%); acest mijloc de protecție financiară acoperă cele mai frecvente evenimente ce cauzează anularea călătoriei, **INCLUSIV** riscurile din categoria **evenimentelor asigurate Covid-19**

ACTE NECESARE:

- pașaportul sau cartea de identitate în curs de valabilitate

CONDIȚII DE ÎNSCRIERE:

- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 50% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de 50 %, se achită cu min. 30 de zile înainte de data plecării

-
- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
 - în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulată în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turiști

OBSERVAȚII:

- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure
- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu două ore înainte de zborului; agenția nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiștilor ca urmare a întârzierii acestora
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfășoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu are calificarea și atestarea legală de ghid turistic
- cazarea turiștilor, precum și eliberarea camerelor se face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei țări
- clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită oficial de ministerul de resort din țările vizitate și ca atare respectă standardele locale
- distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție și la cererea sa, va fi asistat de conducătorul de grup
- dacă hotelul este schimbat din motive care nu țin de agenție, va fi înlocuit cu un altul de aceeași categorie, așa cum este precizat în program
- agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
- agenția poate alocă un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
- în derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- așezarea turiștilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor
- agenția nu-și asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta
- conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicații turiștilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turiștilor interesați de ghidajul acestora
- excursiile opționale se efectuează la fața locului cu agențiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele și pentru agenția Organizatoare ; tarifele excursiilor opționale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziționate de la recepția hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că persoanele participante vor avea la dispoziție un mijloc de transport care îi va duce și îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei și după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opționale nu sunt incluse intrările la obiectivele turistice vizitate
- agenția nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză
- în cazul în care turistul întârzie sau renunță la programul stabilit, nu poate avea nici o pretenție privind rambursarea eventualelor despăgubiri
- agenția nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecări de teren, căderi masive de zăpadă și evenimente politice neprevăzute, greve etc.
- copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți; b) însoțiți de unul dintre părinți care să dețină acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți; d) însoțitorii minorului sunt obligați să aibă **certificatul de naștere în original** al copilului minor, adițional pașaportului și/sau cărții de identitate
- copiii care nu posedă carte de identitate au nevoie de pașaport individual

-
- vă rugăm să vă asigurați că documentele de călătorie, CARTEA DE IDENTITATE sau PAȘAPORTUL, nu prezintă urme de deterioare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării călătoriei
 - pentru posesorii de pașapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesară obținerea vizelor de la ambasada din București; în cazul neobținerii vizei se rețin penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală și cheltuielile agenției
 - c/v excursiei poate fi achitată și în lei la cursul BNR + 2%, din ziua ultimei plăți
 - prezentul document constituie anexă la « Contractul de prestări servicii turistice »