

# Politica de confidențialitate a S.C. TOP TRAVEL GOLD S.R.L.

Această Politică de Confidențialitate definește modul în care noi, TOP TRAVEL SRL SI TOP TRAVEL GOLD SRL , colectăm, stocăm și utilizăm datele dvs. personale când accesați sau interacționați cu web site-ul nostru [www.toptravelbc.ro](http://www.toptravelbc.ro) noastru si de unde obținem sau colectăm datele dvs.

Această Politică de Confidențialitate este aplicabilă din data de 21.05.2018.

## Cuprins

1. Detalii despre compania noastră
2. Sumar
3. Ce informații colectăm când vizitați website-ul nostru
4. Ce informații colectăm când ne contactați
5. Ce informații colectăm când interacționați cu website-ul nostru
6. Ce informații colectăm când plasați o comandă pe website-ul nostru
7. Cum colectăm informații despre dvs. de la părți terțe
8. [Utilizarea sistemelor automate de luare a deciziilor și profilare]
9. Dezvăluirea și utilizările adiționale ale datelor dvs.
10. Durata stocării datelor dvs.
11. Securizarea informațiilor dvs.
12. Transferul datelor dvs. în afara Spațiului Economic European
13. Drepturile dvs. asupra datelor personale
14. Dreptul dvs. de a obiecta față de prelucrarea datelor pentru anumite scopuri
15. Date personale sensibile
16. Modificări ale politicii noastre de confidențialitate
17. Confidențialitatea minorilor

### 1. Detaliile noastre

Operatorul de date cu privire la site-urile noastre este: **S.C.TOP TRAVEL GOLD S.R.L.** ,inregistrata la Registrul Comertului cu numarul **J4/265/2015** din str. 9 MAI nr. 52, Bl. 52, sc. B, ap. 2, Bacau, cod 600023. Puteți contacta operatorul de date scriind la [toptravel@bacau.rdsmail.ro](mailto:toptravel@bacau.rdsmail.ro) sau [travel\\_top@yahoo.com](mailto:travel_top@yahoo.com).

Responsabilul cu protecția datelor cu caracter personal pentru operatorul TOP TRAVEL S.R.L și TOP TRAVEL GOLD S.R.L este d-na Melania Tunsu pe care o puteți contacta la adresa de e-mail [travel\\_top@yahoo.com](mailto:travel_top@yahoo.com) sau prin posta, la adresa: Str. 9 Mai nr. 52, Bl. 52, Sc. B, ap. 2, Bacau, Cod: 600023

**Dacă aveți întrebări cu privire la politica noastră de confidențialitate, vă rugăm să contactați operatorul de date.**

### 2. Sumar

Această secțiune rezumă modul în care noi, TOP TRAVEL GOLD S.R.L. obținem, stocăm și utilizăm datele dvs. Acest sumar are ca scop doar furnizarea unei imagini generale asupra politicii de confidențialitate. **Secțiunea aceasta nu este o descriere completa și este necesară citirea capitolelor adiționale prezente în acest document pentru completări.**

• **Operatorul de date:** S.C.TOP TRAVEL GOLD S.R.L. este operator de date cu caracter personal inregistrat A.N.S.P.D.C.P. cu numarul **16924/ 2009**.

• **Cum colectăm sau obținem informații despre dvs.:**

- Când furnizați datele respective (ex: prin contactarea noastră directă sau prin e-mail, telefon pentru cererea unei oferte sau plasarea unei comenzi, prin plasarea unei rezervări pe site-urile noastre, prin abonarea la newsletter-urile noastre)
- Când accesați site-ul nostru, unele date sunt colectate prin intermediul cookie-urilor și a altor tehnologii similare și
- De la părți terțe (ex: agenții revanzatoare, reprezentanți ai unor grupuri de turiști – atunci când aceștia ne furnizează datele necesare pentru plasarea unei comenzi de servicii turistice sau rezervări)

• **Ce informații colectăm:**

Printre tipurile de date personale colectate de aceste website-uri, direct sau prin intermediul terților, se afla:

cookies, folosire de date, adresa de email, nume, prenume, numar de telefon, adresa completa, sex, data nasterii, numele companiei si numarul de inregistrare TVA al acesteia (daca este aplicabil), data, ora si locatia geografica de la care ati accesat site-urile noastre (bazata pe IP), informatii despre dispozitivul de navigare utilizat (tipul acestuia). Detalii complete despre fiecare tip de date personale colectate sunt furnizate in paragrafe special dedicate ale acestei politici de confidentialitate sau prin texte cu explicatii specifice inaintea colectarii de date.

**•Ce informații colectăm:**

TOP TRAVEL GOLD utilizeaza datele cu caracter personal colectate pentru scopuri de business și administrative. Folosim aceste date in special pentru a vă contacta, pentru a va procesa comenzile/rezervările pe care le plasati pe site-ul nostru, pentru a ne îmbunătăți afacerea și website-ului, pentru a ne îndeplini obligațiile contractuale, pentru a promova ofertele si serviciile noastre turistice, pentru a analiza utilizarea de către dvs. a site-ului nostru.

Prelucrarea datelor cu caracter personal de către noi înșine sau de către terți este efectuată exclusiv în scopul furnizării de informații individuale clienților noștri - exceptand cazurile cand aceste date sunt folosite la furnizarea serviciilor solicitate de catre dumneavoastra. Prelucrarea datelor cu caracter personal este menită să ne permită să concepem website-urile noastre și propria noastră ofertă de servicii astfel incat sa satisfacem cat mai bine nevoile utilizatorilor.

**•Dezvăluirea datelor despre utilizatori către părți terțe:**

TOP TRAVEL GOLD dezvaluie datele utilizatorilor catre terti numai in interesul strict al clientilor sai cu respectarea obligatiilor legale si a celor contractuale in scopul buneii functionari a afacerii. Prelucrarea datelor personale de catre noi insine sau de catre terti este conceputa in conformitate cu interesele și necesitățile clientilor nostri și este utilizata de asemenea pentru statistici și marketing pentru noi înșine și pentru furnizorii nostri de servicii turistice. Prelucrarea datelor se efectuează de asemenea, pentru analiza pieței și pentru a stabili interesul pentru oferta de servicii turistice oferite de TOP TRAVEL GOLD, permițându-ne astfel să ajungem la concluzii cu privire la continutul ofertei noastre de servicii turistice, astfel incat sa putem satisface nevoile clientilor nostri și sa putem permite furnizorilor nostri să beneficieze de aceste cunoștințe.

**•Datele utilizatorilor sunt vândute către părți terțe? (în alte cazuri în afară de vânzarea sau cumpararea afacerii/companiei):**TOP TRAVEL GOLD exclude in mod expres vanzarea catre terti a datelor dumneavoastra personale.

**•Cât timp sunt stocate informatiile dvs.:**

Datele dvs personale nu sunt stocate de catre TOP TRAVEL GOLD mai mult decat este necesar, în funcție de obligațiile noastre legale (ex. pentru a menține arhive contabile), sau orice altă bază legală pentru folosirea informațiilor (ex: consimțământ, obligații contractuale, interese legitime). Informații despre perioade specifice de stocare a datelor utilizatorilor se afla in sectiunea Durata stocării datelor dvs.

**•Cum sunt securizate datele dvs.:**

TOP TRAVEL GOLD ia toate masurile necesare securizarii datelor dvs personale prin utilizarea de soluții tehnice si organizatorice precum: stocarea de informatii pe servere securizate, criptarea transferurilor de date către și de la serverele noastre utilizând tehnologia SSL, criptarea operatiunilor de plată pe site folosind tehnologia SSL, permiterea accesului la datele dvs. personale doar când este necesar și introduceți orice măsură adițională de securitate pe care o utilizați pentru a proteja informațiile personale precum criptarea datelor personale, criptarea email-urilor, pseudonimizarea și/sau anonimizarea datelor personale.

**•Folosirea de cookie-uri și tehnologiilor similare:**

TOP TRAVEL GOLD foloseste cookie-uri sau tehnologii similare de colectare a informatiilor. Cookie-urile sunt mici elemente de coduri instalate in site-uri pe care un website le poate trimite browserului pentru a vă oferi un suport mai bun atunci când utilizați sisteme bazate pe baze de date. Cu toate acestea, puteți seta browser-ul dvs. astfel încât să vă informeze atunci când primiți un cookie sau sa puteti refuza în mod automat să îl acceptați. Prin urmare, puteți decide dacă doriți sau nu să le acceptați.

Dorim sa va atragem atentia ca neacceptarea unui modul cookie poate duce la neputinta de a configura un cont personal la [www.toptravelbc.ro](http://www.toptravelbc.ro) , sau de a nu putea face rezervări hoteliere online sau de alte servicii turistice prin intermediul acestui site.

Pentru mai multe informatii, va rugam sa accesati politica noastra de cookie-uri la link-ul de mai jos:

<https://toptravelbc.ro/wp-content/uploads/2020/08/Politica-de-cookies.pdf>

**•Transferarea datelor dvs. personale în afara Spațiului Economic European:**

Vă vom transfera datele personale în afara Spațiului Economic European doar in anumite circumstante, dacă suntem obligați să facem acest lucru prin lege. Atunci când facem acest lucru, ne vom asigura că există măsuri de protecție adecvate, inclusiv ca părțile terțe care transferă datele dvs. personale în afara Spațiului Economic European s-au auto-certificat ca fiind conforme cu Scutul de confidentialitate UE-SUA.

**•Utilizarea proceselor de luare a deciziilor automate și de profilare:**

Noi utilizăm procese de luare de decizii automate și de profilare precum: folosirea instrumentelor Web Analytics, a cookie-urilor, a web beacon-urilor sau a instrumentelor de analiză a log-urilor de server (profilarea) sau utilizarea cookie-urilor de targetare pentru a afișa reclame către persoanele care vizitează site-urile noastre pe alte site-uri web (de exemplu, prin utilizarea rețelei Google AdSense).

•

•**Drepturile dvs. în legătură cu datele dvs. personale:**

- aveți dreptul de a accesa datele dvs. și a primi informații despre utilizarea acestora
- aveți dreptul de a cere corectarea și/sau completarea informațiilor
- aveți dreptul de a cere ștergerea datelor
- aveți dreptul de a restricționa utilizarea datelor
- aveți dreptul de a primi datele într-un format portabil
- aveți dreptul de a vă opune prelucrării datelor dvs.
- aveți dreptul de a vă retrage consimțământul pentru prelucrarea datelor dvs.
- aveți dreptul de a nu fi supus unei decizii semnificative cu privire la dvs. doar pe baza procesării automate a datelor dvs., inclusiv a profilării
- aveți dreptul de a apela către o autoritate de supraveghere

•**Informații personale sensitive:**

Noi nu intenționăm să colectăm ceea ce este denumit în mod obișnuit "date personale sensibile". Vă rugăm să nu trimiteți informații personale sensibile despre dvs.. Pentru mai multe informații, consultați secțiunea principală intitulată "Informații personale sensibile".